



Vnitřní pravidla spolupráce stanovená poskytovatelem v rámci sociální služby **Chráněné bydlení Ledovec**

Tato pravidla upravují podmínky, za jakých jsme Vám schopni poskytnout péči a podporu v rámci sociální služby chráněné bydlení a následně Vám pomáhat tak, abyste mohl*a žít v co nejběžnějších podmínkách, co nejvíce samostatně a cítit*a jste se ve službě bezpečně.

Tato pravidla jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytnutí služby chráněné bydlení a vymezují Vaše základní povinnosti i povinnosti našich pracovníků*ic vůči Vám.

Nedodržení těchto dohod a povinností může být důvodem k ukončení smlouvy.

V rámci spolupráce v sociální službě chráněné bydlení se zavazujete:

- **Platit úhradu za poskytnutí pobytové sociální služby**
- **Užívat řádně a bezpečně svěřený byt a jeho vybavení, stejně jako společné prostory k němu náležející**
- **Být dobrým*ou sousedem*kou a účastnit se setkání obyvatel*ek domu/bytu ke společnému soužití**
- **Setkávat se a spolupracovat s pracovníky*icemi týmu chráněné bydlení Ledovec na sjednaných cílech spolupráce**

Jak pracujeme:

- Ve spolupráci jsme si rovnocenní. Věříme, že jste to Vy, kdo nejvíc rozumí Vaší situaci a zná řešení, která budou fungovat. Proto se s Vámi potřebujeme a budeme setkávat, abychom mohli s Vámi plánovat a následně vyhodnotit: zda naše podpora nebo péče vychází z Vašich přání a potřeb, zda směřuje s domluveným cílům a zda je v souladu s jejím posláním.
- Neděláme a nepřebíráme to, co zvládáte. Co nedokážeme, pro to hledáme s Vaším souhlasem další služby a lidi, kteří Vás mohou podpořit.
- Svou práci vždy plánujeme a hodnotíme společně s Vámi.
- S Vaším souhlasem v případě potřeby můžeme spolupracovat s dalšími lidmi, kteří Vám pomáhají (např. opatrovník*ice, jiná služba, rodina, ošetřující psychiatr*yně).
- Abychom mohli svoji práci dělat dobře a efektivně, vedeme o spolupráci záznamy, do které můžete kdykoliv po domluvě s námi nahlížet.
- Pokud si přejete, může být u Vašeho jednání s námi kdokoliv, kdo je pro Vás důležitý a je pro Vás oporou.
- Je pro nás důležitá Vaše důvěra, a tak držíme slovo, ctíme důvěrnost Vámi svěřených osobních údajů a citlivých informací.



Spolupráce s pracovníky/pracovnicemi služby

- Setkání s pracovníky*icemi probíhají obvykle v bytě. Mohou se uskutečnit i v kanceláři týmu, nebo kdekoli jinde dle potřeby a vzájemné domluvy.
- Pokud se nemůžete těchto setkání zúčastnit, je třeba, abyste to s předstihem oznámil*a komukoli z pracujících ve službě a případně se domluvil*a na vhodnějším termínu.
- Pokud se naplánované schůzky nemůže účastnit pracovník*ice, má také povinnost se Vám předem omluvit a domluvit s Vámi vhodnější termín.
- **Vše má své meze.** Pokud budete na schůzce hodně pod vlivem alkoholu nebo jiné látky, nebo budete agresivní, a nebude možné v rámci setkání spolupracovat, tak schůzku ukončíme, domluvíme jiný termín a budeme s Vámi hodnotit naši spolupráci. Budeme spolu hledat a navrhopvat taková řešení a dohody, aby spolupráce mohla nadále pokračovat a cítit*a jste se v ní bezpečně jak Vy, tak pracovníci*ice. Tyto dohody budou pro další spolupráci závazné.

Vaše soukromí a vstup pracovníků / pracovnic do bytu:

- Pracovníci*ice služby mají přístup do chráněných bytů a pro zajištění bezpečí Vaše i sousedů mají bezpečně uložené rezervní klíče od bytu.
- Pracovníci*ice vstupují do bytu pouze: na základě domluvy a pozvání, v nouzových a mimořádných situacích, s kterými jste byl*a seznámen*a (např. havárie v době Vaší nepřítomnosti, ohrožení Vašeho života), nebo na základě individuálních dohod s Vámi, např. v rámci zvládání rizika (protikrizový plán).
- Vaše soužití se sousedy a užívání bytu upravuje Domovní řád, který se zavazujete dodržovat.
- 2x ročně probíhá kontrola řádného užívání svěřeného bytu v souladu s Domovním řádem zástupcem*yní Ledovce, z.s.. Jednou za rok probíhá kontrola ze strany majitele nemovitosti. O těchto kontrolách budete informován*a minimálně týden dopředu písemně pracovníky*icemi služby. **Máte povinnost být kontrole přítomen*a a umožnit vstup do bytu.**
- Pro zpřístupnění a kontrolu bytu můžete být vyzván*a i mimo tyto pravidelné kontroly. Jedná se o situace nezbytné údržby, oprav a/nebo řešení hygienické způsobilosti bytové jednotky, dále o situaci, kdy existuje důvodné podezření na závažné porušování ustanovení Smlouvy a Domovního řádu, nebo v souvislosti s řešením stížností ze strany sousedů nebo spolubydlících.

Přátelé, partneři / partnerky a návštěvy v chráněném bydlení

Jsme přesvědčeni, že přátelství a blízké vztahy jsou důležité pro duševní zdraví, a budeme Vás podporovat v rámci možností sociální služby, v jejich navazování a udržení.

Za své návštěvy a jejich chování jste však plně odpovědný*á a se vstupem do prostor sociální služby se hosté*ky zavazují dodržovat Domovní řád. O omezeních a povinnostech vyplývajících z Domovního řádu máte povinnost je informovat.

Chráněné bydlení Ledovec svým charakterem a smyslem neumožňuje ubytování dalších osob, které neužívají tuto sociální službu.