



Informace o zpracování a ochraně osobních údajů při poskytování sociální služby Odborné sociální poradenství Ledovec

*Abychom jednali podle zákonných norem EU¹, potřebujeme Vás poučit o tom, jaké osobní údaje budeme o Vás při poskytování sociální služby **Odborné sociální poradenství** zpracovávat, z jakého důvodu, a jaká v tom máte práva.*

I. Kdo, proč a jaký typ osobních údajů budeme o Vás shromažďovat

KDO neboli správce osobních údajů:

Ledovec, z.s., se sídlem Ledce č.p. 1, okres Plzeň-sever, PSČ 330 14, IČ 26517051, zapsaný ve spolkovém rejstříku u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. L 3145 (dále jen „správce“). Ledovec je poskytovatelem sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

PROČ neboli účel zpracování osobních údajů:

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- Poskytování služby odborné sociální poradenství, včetně jednání o poskytování této služby, jakož i uzavření, plnění, změny a ukončení smlouvy o poskytování této služby.
- Plnění právních povinností správce souvisejících s poskytovanými službami, zejména jde-li o vedení příslušné dokumentace a záznamů.
- Plnění právních povinností správce souvisejících s poskytováním údajů o poskytnuté podpoře příslušným státním orgánům.

JAKÝ TYP neboli jaké osobní údaje zpracováváme:

Pro účely poskytování služby odborné sociální poradenství zpracováváme tyto kategorie osobních údajů:

- a) identifikační a adresní údaje (jméno, příjmení, titul, datum narození, bydliště, pohlaví; příp. jméno opatrovníka a rozsah omezení svéprávnosti),
- b) kontaktní údaje (kontaktní adresa, telefon, e-mailová adresa),
- c) citlivé údaje (informace o Vaší nepříznivé sociální situaci, okruhu duševního onemocnění a další údaje související s poskytováním sociální služby, včetně příslušnosti k cílové skupině),
- d) další údaje, které nám předáte nebo které shromažďíme po dobu poskytování sociální služby.

Naprostá většina osobních údajů, které zpracováváme, jsou údaje získané přímo od Vás. Pokud některé údaje získáme z jiného zdroje, poskytneme Vám informaci o příslušné kategorii získaného osobního údaje a jeho zdroji.

Z JAKÉHO DŮVODU potřebujeme osobní údaje zpracovávat (právní titul zpracování osobních údajů)

Zpracovávat údaje je nezbytné pro účely poskytování sociální služby Odborné sociální poradenství. Toto zpracování probíhá zejména na základě těchto právních titulů:

- a) **Plnění smlouvy** o poskytování sociální služby Odborné sociální poradenství, jejímž jste účastníkem. Včetně zpracovávání osobních údajů v průběhu jednání o smlouvě před jejím uzavřením.
- b) **Plnění právních povinností správce**, které nám ukládá zejména Zákon o sociálních službách a ev. další předpisy zejm. podmínky programů, díky kterým jsme financováni (v souladu s pravidly stanovenými donátory.) Jde například o povinnost vést sociální dokumentaci, evidovat uzavřené smlouvy, plánovat průběh poskytování služeb dle Vašich cílů, potřeb a schopností a provádět hodnocení a vést o tom záznamy, evidovat účast na skupinových aktivitách, vykazovat údaje.

¹Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).



- c) **Ochrana životně důležitých zájmů Vás či třetích osob.** Na základě tohoto důvodu zpracováváme zejména údaje o vaší sociální situaci a činnostech nebo kontaktní údaje na Vás či Vám blízké osoby, aby to bylo v případě neočekávaných krizových situací možné tyto bezpečně a efektivně vyřešit.
- d) **Plnění úkolů ve veřejném zájmu,** kterým jsme jako správci pověřeni.
- e) **Plnění úkolů z důvodu významného veřejného zájmu na základě práva EU,** kterým je zájem na umožnění kontroly hospodárného vynakládání prostředků poskytnutých v rámci příspěvků z rozpočtu EU (souvisí s programem OPZ+, jehož jednou z aktivit je poskytování odborného sociálního poradenství pečujícím osobám²)
- f) **Poskytování sociální péče.**
- g) **Váš souhlas,** na jehož základě budeme zpracovávat v případech, kdy nebude možné použít některý z výše uvedených právních důvodů. Pokud takový případ nastane, budete o něm předem v dostatečných podrobnostech informováni, abyste mohli svobodně rozhodnout, zda svůj souhlas se zpracováním osobních údajů sdělíte či nikoli. Souhlas můžete kdykoli bez jakékoli sankce odvolat, v takovém případě přestaneme údaje za stanoveným účelem zpracovávat.

Kdo má PŘÍSTUP k Vaším osobním údajům

Vaše osobní údaje jsme oprávněni, resp. na základě právních předpisů povinni, sdílet s dalšími subjekty: orgány oprávněné provádět kontroly a audity; orgány veřejné moci, je-li to nezbytné pro výkon jejich činnosti na základě zákona; zpracovatelem (tj. námi pověřená firma), se kterým jsme uzavřeli smlouvu v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů, a který poskytuje dostatečné záruky ochrany osobních údajů. Vaše osobní údaje nepředáváme do zahraničí.

V případě, že bude k zajištění služby třeba předat Vaše údaje další třetí osobě či instituci, budete vždy požádán/a o souhlas. Bez tohoto souhlasu je nepředáme. Výjimkou jsou situace, kdy dojde k Vašemu vážnému zhoršení zdravotního stavu, které by ohrožovalo Vás nebo Vaše okolí. Váš souhlas není také nutný v případech, kdy jsme vázáni právním řádem (oznamovací povinnost). Pokud taková situace nastane, pracovníci Vás na to upozorní. Vaše osobní údaje však předáváme pouze v nezbytném rozsahu a tak, aby bylo maximálně chráněno Vaše právo na ochranu osobních údajů a Vaše soukromí.

DOBA ULOŽENÍ osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat (uchovávat) pouze po dobu, která je nezbytně nutná vzhledem k účelu zpracování. Pokud jsou osobní údaje používány současně pro více různých účelů zpracování, budeme je zpracovávat, dokud neodpadne účel s delší dobou zpracování. K účelu s kratší dobou zpracování je však přestaneme používat, jakmile tato doba uplyne.

Ledovec používá následující kritéria pro stanovení doby zpracování osobních údajů klientů služby:

- k účelu dodržování právních povinností budou Vaše osobní údaje zpracovány po dobu trvání příslušné právní povinnosti;
- k účelu plnění úkolů ve veřejném zájmu a majetku budou Vaše osobní údaje zpracovány po dobu trvání příslušného oprávněného zájmu;
- k účelu plnění smlouvy budou Vaše osobní údaje zpracovávány do zániku závazku z příslušné smlouvy. Za účelem ochrany našich práv mohou být Vaše osobní údaje zpracovány i po zániku závazků z uzavřené smlouvy (tj. 10 let). V případě hrozby, zahájení a trvání soudního řízení, ve kterém budou řešeny naše práva či povinnosti vůči Vám, však zpracování neskončí před ukončením takového řízení.
- V případě zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu máte možnost kdykoli souhlas odvolat s tím, že Vaše údaje v tomto rozsahu přestaneme zpracovávat; tím není dotčena zákonnost zpracování těchto osobních údajů založená na Vašem souhlasu do doby jeho odvolání.

² Podrobné „Informace o zpracování a ochraně osobních údajů v souvislosti s realizací projektu „PNP v Plzeňském kraji“ (Podpora neformálně pečujících), reg. Č.: CZ.03.02.02/00/24_072/0005186, podpořeného z operačního programu Zaměstnanost plus („OPZ+“), jehož jednou z aktivit je poskytování sociální služby odborné sociální poradenství pečujícím osobám, jsou uvedeny ve zvláštním dokumentu. Tento dokument je k dispozici u pracovníků služby Odborné sociální poradenství a na webových stránkách organizace.



ZPŮSOB zpracování Vašich osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme buďto pro mechanicky (v listinné podobě na příslušných formulářích či písemnostech) a dále prostřednictvím elektronických informačních systémů pro poskytovatele sociálních služeb.

AKTUALIZACE Vašich osobních údajů

Vynakládáme maximální úsilí, abychom zajistili přesnost a aktuálnost Vašich osobních údajů. Pokud zjistíte, že informace, které zpracováváme, jsou nepřesné, nepravdivé či neaktuální (např. v důsledku změny Vašich osobních údajů), prosím, informujte nás, abychom zjednali rychlou nápravu.

II. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Právo požadovat od nás přístup k Vaším osobním údajům

Umožníme Vám nahlédnout do dokumentace, kterou o Vás vedeme. Můžeme Vám také poskytnout kopii Vaši údajů, které zpracováváme (za další kopie Vám můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů). Jestliže podáte žádost v elektronické formě, poskytneme Vám informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud nepožádáte o jiný způsob.

Právo na opravu Vašich údajů, které zpracováváme, jsou-li námi zpracovávány údaje neúplné či nepřesné.

Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Dále máme povinnost Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- a) údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- b) údaje zpracováváme protiprávně;
- c) údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo ČR.

Výše uvedené právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- a) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo České republiky, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;
- b) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na omezení zpracování

Máte právo na to, aby Ledovec omezil zpracování v kterémkoli z těchto případů:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost údajů ověřit;
- b) zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- c) údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu u ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste Ledovci poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že:

- a) zpracování je založeno na smlouvě; a
- b) zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

Právo podat stížnost



Pokud Ledovec nepřijme opatření, o něž jste požádal, je Ledovec povinen Vás informovat bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti o důvodech nepřijetí opatření. Máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu (tj. u Úřadu pro ochranu osobních údajů) a žádat o soudní ochranu.

Právo odvolat souhlas

Máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost jejich zpracování prováděného před odvoláním souhlasu. Odvolání souhlasu můžete provést jakýmkoliv způsobem, kterým lze uplatnit práva související se zpracováním osobních údajů.

ZPŮSOB UPLATNĚNÍ VÝŠE UVEDENÝCH PRÁV

Výše uvedená práva související se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli uplatnit prostřednictvím žádosti doručené na adresu sídla Ledovce (Ledce č. p. 1, PSČ 330 14) nebo na e-mail: osobniudaje@ledovec.cz. Žádost dle předchozí věty můžete rovněž podat telefonicky na č. tel. +420 775 725 339. Pokud budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti fyzické osoby, která podává žádost, může ji požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení její totožnosti.

III. Zde potvrzujete, že jsme Vás o zpracování osobních údajů a Vašich právech informovali

Potvrzuji tímto svým podpisem, že jsem porozuměl Výše uvedeným informacím o zpracování a ochraně osobních údajů za účelem poskytování sociální služby Odborné sociální poradenství Ledovec.

Jméno a příjmení:

V dne Podpis osoby: