



Spolufinancováno Evropskou unií

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování služby Sociální rehabilitace Ledovec v rámci KT Plzeň venkov
evidenční č. smlouvy:

Vnitřní pravidla pro poskytování služby sociální rehabilitace

Jako klient Sociální rehabilitace Ledovec máte právo

- na bezplatné a kvalitní poskytnutí služby sociální rehabilitace;
- domlouvat se o spolupráci podle toho, jak to pro Vás bude nejvhodnější;
- na individuální spolupráci s určenými pracovníky týmu; žádat o změnu těchto pracovníků;
- stanovit a případně měnit cíl spolupráce a nově dojednávat průběh spolupráce;
- na změny četnosti schůzek a počtu zapojených pracovníků, když procházíte ohrožujícím obdobím;
- zapojit do spolupráce své blízké či další odborníky;
- nahlížet do své dokumentace (lhůta na přípravu dokumentace je 30 dní);
- podávat stížnosti na průběh nebo způsob spolupráce;
- ukončit čerpání služby bez udání důvodu;
- znovu požádat o poskytování služby.

Jako klient Sociální rehabilitace Ledovec máte povinnost

- účastnit se domluvených schůzek, svou nepřítomnost předem omluvit (pokud je to možné);
- spolupracovat při:
 - stanovení cílů a průběhu spolupráce;
 - plnění sjednaných kroků;
 - aktualizaci a hodnocení spolupráce;
- závažným způsobem neomezovat nebo neohrožovat jiné uživatele nebo pracovníky;
- respektovat ostatní uživatele a pracovníky, chovat se k nim dle obecných zásad slušného chování.

Pracovník Sociální rehabilitace Ledovec má právo

- nespolupracovat na cílech nebo krocích, které jsou v rozporu s obecně platnými morálními zásadami;
- ukončit konkrétní schůzku v případě, že by jejím pokračováním mohlo dojít k ohrožení pracovníků nebo jiných klientů (např. je-li Vaše jednání negativně ovlivněno návykovými látkami);
- kontaktovat Vás, když (bez omluvy) nepřijdete na sjednanou schůzku;
- určit (spolu s týmem SR), kteří pracovníci s Vámi budou spolupracovat;
- zhodnotit, zda je Vaše žádost o změnu pracovníků odůvodněná a zda jí lze vyhovět;
- ukončit poskytování služby – v souladu s výpovědními důvody uvedenými ve smlouvě.

Pracovník Sociální rehabilitace Ledovec má povinnost

- poskytovat kvalitní službu dle interních postupů a v souladu s legislativou;
- určit (spolu s týmem SR), kteří pracovníci s Vámi budou spolupracovat;
- při spolupráci vycházet z Vašich představ, možností a cílů; spolupráci zaměřovat na zlepšení Vaší situace;
- přicházet na sjednané schůzky včas; svou nepřítomnost předem omluvit a sjednat náhradní termín;
- projednat Vaše stížnosti a v případě jejich oprávněnosti zjednat nápravu;
- dodržovat mlčenlivost.

Ledovec, z.s.

Komunitní Tým Plzeň venkov

Sociální rehabilitace Ledovec

Františkánská 5, 301 00 Plzeň

T: 737 003 997 E: sr@ledovec.cz W: www.ledovec.cz

