

VÝROČNÍ ZPRÁVA LEDOVCE ZA ROK 2020



Obsah

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK.....	3
STRUKTURA A POČET ČLENŮ SPOLKU Ledovec, z.s.	4
SOCIÁLNÍ SLUŽBY LEDOVCE.....	5
SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ LEDOVEC.....	5
Poslání služby	5
Sociální poradenství Ledovec v číslech:.....	5
SOCIÁLNÍ REHABILITACE LEDOVEC.....	5
Poslání služby	5
Sociální rehabilitace Ledovec v číslech:.....	6
Komunitní tým Plzeň – venkov	6
Komunitní tým Klatovy	6
Centrum duševního zdraví Plzeň	7
DŮM LEDCE	7
Poslání služby	7
Dům Ledce v číslech:.....	7
CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ LEDOVEC	8
Poslání služby	8
Chráněné bydlení Ledovec v číslech:.....	8
LINKA DŮVĚRY LEDOVEC.....	8
Poslání služby	8
Linka důvěry Ledovec v číslech:	8
PROJEKTY	9
Housing First Ledovec	9
CHRC	9
Program prevence duševního onemocnění na školách	10
Cirkus Paciento	11
Pomocná škola	11
Ledovky	12
Mezinárodní projekty.....	12
Garden Gang.....	12
Potravinová pomoc	13
VEŘEJNÉ AKCE.....	13
FINANČNÍ ZPRÁVA.....	16
HOSPODAŘENÍ V ROCE 2020	16

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

POSLÁNÍ LEDOVCE

Ledovec vytváří prostředí, které pomáhá lidem zejména s duševním onemocněním na jejich cestě zotavení.

HODNOTY LEDOVCE

Ledovec staví:

na zájmu o člověka a úctě k jeho jedinečnosti,

na odvaze a otevřenosti,

na svobodě a zodpovědnosti,

na profesionalitě a lidské vzájemnosti.

PRINCIPY LEDOVCE

Ledovec uplatňuje přístup oboustranné sociální rehabilitace:

tj. jako se snažíme lidem s duševním onemocněním pomoci v začleňování do společnosti, tak se zároveň snažíme působit na společnost a posilovat v ní potenciál otevřenosti „k těm druhým“.

VIZE LEDOVCE

Ledovec buduje a provozuje komunitní multidisciplinární služby pro osoby zejména s duševním onemocněním v Plzeňském kraji a realizuje destigmatizační a vzdělávací projekty vycházející z principu zotavení pro odbornou i laickou veřejnost v celé ČR (www.zotaveni.cz, www.cirkuspaciento.cz, www.pomocnaskola.cz, ...).

Ledovec je aktivním aktérem v procesu reformy péče o duševní zdraví (www.reformapsychiatrie.cz).

MOTTO LEDOVCE

„Ledovec ...většina není vidět“.

Vydal: Mgr. Petr Hubínek, ředitel; 15. 1. 2018

STRUKTURA A POČET ČLENŮ SPOLKU Ledovec, z.s.

V roce 2020 měl Ledovec 12 členů.

K 31. 12. 2020 je složení orgánů:

Ředitel:

Mgr. Petr Hubínek

Správní rada:

Ing. Marek Novotný – předseda správní rady

MUDr. Igor Průša

Mgr. Jana Fojtíčková

Dozorčí rada:

Ing. Václava Říhová – předsedkyně dozorčí rady

Zdeněk Kopecký

Milan Sobota



SOCIÁLNÍ SLUŽBY LEDOVCE

SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ LEDOVEC

Druh služby dle §37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách: odborné sociální poradenství. Poskytována je zejména ambulantně.

Poslání služby

Poskytnout informace, rady a praktickou pomoc lidem s vlastní zkušeností s duševním onemocněním (a jim blízkým osobám) v plzeňském regionu tak, aby mohli řešit svou situaci s maximální mírou samostatnosti a v běžných podmínkách společnosti.

Sociální poradenství Ledovec v číslech:

Počet klientů: 247 klientů

Počet intervencí: 888

Počet setkání do 15 minut 244

Počet setkání do 30 minut 324

Počet setkání do 60 minut 196

Počet setkání do 90 minut 102

Počet setkání do 120 minut 12

Počet setkání nad 120 minut 10

Počet úvazků (v přímé i nepřímé práci): 1,58

Služba byla financována z dotací Plzeňského kraje, MO Plzeň 4, Plzeň 3 a z příspěvku Grafia, s.r.o.



SOCIÁLNÍ REHABILITACE LEDOVEC

Druh služby dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách: sociální rehabilitace. Poskytována je zejména terénní formou.

Poslání služby

Posláním služby sociální rehabilitace je podporovat rozvoj takových schopností a dovedností lidí s duševním onemocněním, které potřebují k zvládnutí nároků samostatného a soběstačného života v běžných podmínkách společnosti.

Služba sociální rehabilitace v r. 2020 byla nadále rozdělena do tří týmů podle spádové oblasti a formy práce. Jeden z týmů je součástí projektu Centrum duševního zdraví Plzeň, který Ledovec realizuje společně s Psychiatrie - ambulance s.r.o.

Sociální rehabilitace Ledovec v číslech:

Ambulantní formou:

Počet setkání do 15 minut: 81

Počet setkání do 30 minut: 326

Počet setkání do 60 minut: 371

Počet setkání nad 60 minut: 911

Terénní formou:

Počet setkání do 15 minut: 1162

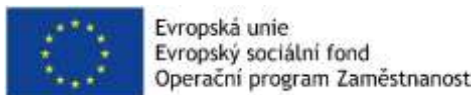
Počet setkání do 30 minut: 3277

Počet setkání do 60 minut: 1723

Počet setkání nad 60 minut: 1488

Počet úvazků v komunitních týmech (v přímé i nepřímé práci): 21,33

Všechny týmy Sociální rehabilitace Ledovec jsou v r. 2020 financovány také v rámci projektu PODPORA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V PLZEŇSKÉM KRAJI 2016 - 2019, který je spolufinancován Evropskou unií, státním rozpočtem ČR a Plzeňským krajem a dotace Statutárního města Plzeň



Komunitní tým Plzeň – venkov

Terénní tým zejména pro oblast Plzně a v dojezdu do 60 min pro okresy Plzeň – sever, Plzeň – Jih, Rokycany a ORP Stříbro v okrese Tachov.

Počet klientů týmu včetně zájemců: 140

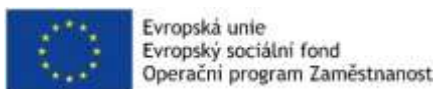
Komunitní tým Klatovy

Terénní tým zejména pro oblast MAS Pošumaví, ORP Nepomuk a ORP Nýrsko.

Počet klientů týmu včetně zájemců: 68

Komunitní tým Klatovy byl financován z evropské dotace ESF - MAS Pošumaví a MPSV.



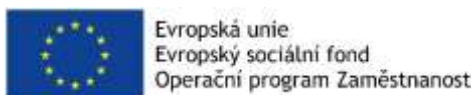


Centrum duševního zdraví Plzeň

Multidisciplinární sociálně-zdravotní tým pro spádovou oblast Plzeň-město ve spolupráci s Psychiatrie-Ambulance s.r.o.

Počet klientů týmu včetně zájemců: 217

Služby CDZ jsou financovány také z evropské dotace ESF a Ministerstva zdravotnictví ČR.



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



DŮM LEDCE

Druh služby dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách: ambulantní sociální rehabilitace.

Poslání služby

Služba je určena lidem s duševním onemocněním a/nebo s mentálním postižením. Zaměřujeme se na rozvoj schopností v oblasti praktických a sociálních dovedností, a dovedností v oblasti mezilidských a partnerských vztahů, a to prostřednictvím společné zodpovědnosti za chod otevřeného venkovského domu v Ledcích u Plzně.

Chceme rozvinout maximálně dospělé a respektující postoje umožňující co nejsamostatnější život v běžném prostředí. Využíváme prvky zotavení a skupinové dynamiky a těžíme ze zplnomocňujícího konceptu „být pro druhého“.

Poskytování služby Dům Ledce bylo s koncem r. 2020 ukončeno. Nadále bude začleněna pod sociální rehabilitaci terénního Komunitního týmu pro Plzeň – venkov.

Dům Ledce v číslech:

Počet klientů včetně zájemců: 28

Ambulantní formou:

Počet setkání do 15 minut: 47

Počet setkání do 30 minut: 49

Počet setkání do 60 minut: 46

Počet setkání nad 60 minut: 325

Terénní formou:

Počet setkání do 15 minut: 125

Počet setkání do 30 minut: 109

Počet setkání do 60 minut: 44

Počet setkání nad 60 minut: 47

Počet úvazků (v přímé i nepřímé práci): 3,57

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ LEDOVEC

Druh služby dle § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách: chráněné bydlení.

Poslání služby

Poskytovat po časově omezenou dobu (2 roky s možností prodloužení v odůvodněných případech) uživateli s duševním onemocněním podporu v zázemí chráněného bydlení v Plzni s cílem získat co nejvyšší míru samostatnosti a nacvičit, prohloubit či obnovit si dovednosti spojené s životem v přirozených podmínkách.

Chráněné bydlení Ledovec v číslech:

Kapacita služby: 18 lůžek

Celkem klientů za rok 2020: 21 klientů (z toho 15 mužů, 6 žen)

Průměrný věk klientů: 41,57 let

Počet úvazků pracovníků (v přímé i nepřímé práci): 5,17

LINKA DŮVĚRY LEDOVEC

Druh služby dle § 55 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách: telefonická krizová pomoc.

Poslání služby

Formou telefonické krizové intervence aktivně usilujeme o stabilizaci psychického stavu uživatelů, přinášíme psychickou podporu, nasloucháme a motivujeme k překonání jejich krize či obtížné životní situace, společně hledáme východiska ze situace, kterou neumí řešit vlastními silami.

Kromě telefonického kontaktu nabízíme základní sociální poradenství po internetu.

Linka důvěry Ledovec v číslech:

Počet kontaktů: celkem 4056 telefonních kontaktů.

Počet úvazků pracovníků (v přímé i nepřímé práci): 3,85

Sociální služby Ledovce v roce 2020 financoval také Plzeňský kraj, Statutární město Plzeň a jeho obvody.



PROJEKTY

Housing First Ledovec

Pilotní projekt Housing First Ledovec pro lidi s duševním onemocněním, realizovaný v partnerství s Městem Plzeň. Tým v souladu s principy programu HF nalezne standardní ubytování a poskytne podporu pro jeho dlouhodobé udržení a další osobní rozvoj nejméně 10 lidem s vážným duševním onemocněním v situaci bytové nouze.

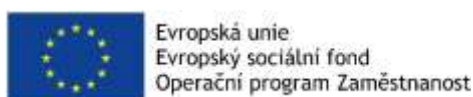
Celkem za rok 2020: 8 účastníků projektu (z toho 6 mužů, 2 ženy), zájemců: 15

Průměrný věk klientů: 51 let

Počet úvazků pracovníků (v přímé i nepřímé práci): 5,17

Realizační fáze projektu započala v červnu 2020.

Projekt Housing First Ledovec financuje evropská unie prostřednictvím fondu ESF a Ministerstvo práce a sociálních věcí.



CHRC

V roce 2020 běžel program CHRC – Club House Recovery College při Ledovci po celý rok.

CHRC zastřešuje tzv. peer-aktivity a svépomocné aktivity pro osoby se zkušeností s duševním onemocněním, které si uživatelé v maximální možné míře organizují sami, návazné aktivity, které usnadňují přechod ze sociálních a zdravotních služeb do života běžné komunity, a další podpůrné aktivity, jež není možné ani pro zotavení vhodné zařadit jako součást poskytování sociálních služeb.

Do podoby i počtu aktivit CHRC výrazně zasáhl nouzový stav a opatření proti šíření nemoci Covid-19. V roce 2020 došlo k přestěhování do nových prostor na adrese Boženy Němcové 30. Situace také přispěla k posílení v oblasti on-line podpory účastníků a některé z pravidelných aktivit se přenesly do této podoby.

Během celého roku se konaly plánované aktivity a skupiny dle pravidelně vydávaného programu.

Aktivity (průměrné počty účastníků/ počet setkání):

Skupiny realizované prezenčně (v době bez omezujících opatření)

Skupina deskových her - 3x (průměrný počet osob 2),

Rodičovská skupina - 3x (průměrný počet osob 8),

Šachový klub - 16x (průměrný počet osob 2),

Skupina Cesty k zotavení - 19x (průměrný počet osob 7),

Skupina Hearing voices - 3x (průměrný počet osob 2),

Svépomocná skupina - 11x (průměrný počet osob 6),

Zpívaná 3x - (průměrný počet osob 6),

Seznamka - 1x (průměrný počet osob 5)

Výtvarka - 2x (průměrný počet osob 4)

Jak mi spiritualita může pomoci v zotavení - 3x (průměrný počet osob 9),

Akce svépomocného spolek Toseví - 4x (průměrný počet osob 5),

IT poradna - 2x (průměrný počet osob 2).



U online formy setkání nemáme záznam o průměrném počtu osob.

Provoz CHRC v roce 2020 podpořilo Ministerstvo zdravotnictví ČR, Město Plzeň, MO Plzeň 2 a Plzeň 3 a CRPDZ.



Pomáhající Plzeň



Program prevence duševního onemocnění na školách

Semináře se orientují na prevenci rozvoje vážných psychických problémů a vzniku (neuvědomovaného) duševního onemocnění, které bývají jednou z nejčastějších příčin některých dalších druhů rizikového chování mládeže (zneužívání návykových látek, sebepoškození a poruchy příjmu potravy, šikana, agrese, záškoláctví ap.).

Program posiluje životní kompetence a ochranu duševního zdraví, snižuje obavy a předsudky vůči duševním onemocněním, a tím pádem umožňuje pohotovější řešení případných budoucích krizí u studentů. Semináře zároveň přispívají k prevenci stigmatu ve společnosti a výchově k respektu.

V roce 2020 byl z důvodu vládních nařízeních a situace ohledně nemoci Covid-19 realizován pouze jeden seminář a to v zaměření na pedagogický sbor ZŠ v Přešticích.

Semináře se zúčastnilo 15 pedagogických pracovníků.

Projekt v r. 2020 finančně podpořil Plzeňský kraj.



Cirkus Paciento

Cirkus Paciento v psychiatrických léčebnách (www.cirkuspaciento.cz) je společný projekt Ledovce a Zdravotního klauna, představuje doplňkový program psychiatrické rehabilitace, který může rozšířit nabídku aktivit v léčebném zařízení.

V roce 2020 byly realizovány 3 klasické štace Cirkusu Paciento a 3 adventní programy „Ať jsou vaše vánoční přání velká“. Realizace byla přizpůsobena možnostem daným nařízenými v souvislosti s Covid-19.:

1. PN Bohnice, 30. 7. 2020 (20 účinkujících, 70 diváků)
2. PL Lnáře 13. 8. 2020 (24 účinkujících; 50 diváků)
3. Domov Na cestě zvané Na pohodu ve Skutči 29. 8. 2020 (50 účinkujících a diváků)
4. PL Petrohrad 11. 12. 2020 (50 diváků)
5. PL Lnáře 16. 12. 2020 (50 diváků)
6. Festival Animácie v Plzni (online zahájení a zakončení)



www.cirkuspaciento.cz

Projekt v r. 2020 realizován za podpory Ministerstva kultury ČR.



Pomocná škola

Pomocná škola je vzdělávací instituce založená Ledovcem v roce jeho patnáctých narozenin. Je prostředím pro sdílení praktických zkušeností s pomáháním tak, jak mu rozumíme na Ledovci – pro všechny, kteří pomáhají lidem a chtějí to dělat lépe. www.pomocnaskola.cz



V r. 2020 realizovala 8 akreditovaných kurzů (Recovery II, Jazyk profesionálního pomáhání) pro veřejnost, zejména pro pracovníky v oblasti sociálních služeb (celkem 131 účastníků) a hostila několik stážistů.

Ledovky



Ledovecký občasník vydávaný obvykle 4x ročně od r. 2017. V roce 2020 byla vydána 2 čísla, v elektronické podobě jsou k dohledání na webových stránkách Ledovce. Šlo o tzv. Konferenční speciál a Silvestrovské vydání. Náklad cca 400 - 500 výtisků, které jsou zdarma distribuovány na 28 adres (zejm. sociální služby a čekárny psychiatrických ambulancí v Plzni), dále do Knihovny města Plzně. Elektronicky jsou zasílány na zhruba 254 adres.

Mezinárodní projekty

V r. 2020 pokračuje v partnerství v tříletém mezinárodním projektu New Learning and Teaching in Mental Health financovaného v rámci evropského programu Erasmus+. V jeho rámci Ledovec uspořádal 11. - 12. 2. 2020 Mezinárodní konferenci Recovery 2020, které se zúčastnilo na 400 osob, zejm. profesionálů z oblasti sociálně-zdravotních služeb. Záznamy jsou dostupné na ledoveckém kanálu youtube.



Erasmus+



Garden Gang

Ledovec je jedním ze zakladatelů a vlastníků sociální firmy Garden Gang. GG je profesionální zahradnická a úklidová firma, která klade důraz na sociální aspekt podnikání – zaměstnává osoby se zdravotním postižením. Působí převážně v Plzni a okolí. www.gardengang.cz



Potravinová pomoc

Ledovec ve spolupráci s potravinovou bankou poskytuje potravinovou pomoc pro své klienty a dvakrát ročně se aktivně účastní celostátní Potravinové sbírky v Plzni.



VEŘEJNÉ AKCE

V roce 2020 jsme uspořádali následující akce pro veřejnost. Jejich množství i provedení bylo poznamenáno situací a vládními nařízeními v souvislosti s onemocněním Covid-19.

1. února Hromnicové svíčkování

Proběhlo už po devatenácté v sobotu od 15:00 v Leducích na faře. Výroba máčených svíček hromniček, horký svařák a mošt, tradiční svíčkové překvapení. Účast cca 100 dětí a dospěláků.



27. června - Dny Světlé – sousedská slavnost

Sice o měsíc později, ale přece. U příležitosti Evropského dne sousedů jsme už tradičně pozvali sousedy na sousedskou večeři. Tentokrát bez kulturního doprovodu a workshopů pro děti, o to však bezpečněji.

Akci již tradičně podpořilo Město Plzeň.

Pomáhající  Plzeň

25. - 26. července - Svatojakubské pouťové veselí v Ledcích

Jako každý rok i tentokrát jsme přispěli k programu svatojakubské pouti v Ledcích atrakcemi na farní zahradě. Nechyběly ukázky tradičních řemesel nebo vonička prostonárodních písní.



10. října Dny pro duševní zdraví v Plzni

V letošním roce se Dny konaly opět v rámci celostátní kampaně Týdny pro duševní zdraví, která má za cíl informovat veřejnost o problematice a prevenci duševního onemocnění. Původně plánovaný živý program neproběhl, jeho část byla dostupná on-line. Na světový den duševního zdraví 10. října se uskutečnilo regionální setkání k reformě psychiatrické péče v Plzeňském kraji. Z programu pro veřejnost: *vernisaž AB NORMAL a Ženy z Bohnic - listovačka a čítání.*

Dny pro duševní zdraví v roce 2020 podpořilo Ministerstvo kultury ČR, město Plzeň a městský obvod Plzeň 3.

Kulturní  Plzeň

MĚSTSKÝ
OBVOD PLZEŇ 3

 MINISTERSTVO
KULTURY

17. prosince - Ať jsou Vaše vánoční přání velká

Vánoční COVID-ové cirkusové představení na Ledovci sledovalo asi 50 diváků.



FINANČNÍ ZPRÁVA

HOSPODAŘENÍ V ROCE 2020

VÝNOSY

Členské příspěvky	6 000,00 Kč
Přijaté dotace	25 943 434,64 Kč
Přijaté dary	257 863,00 Kč
Přijaté příspěvky klientů	861 946,00 Kč
Tržby	461 350,26 Kč
Ostatní provozní výnosy	229 701,43 Kč

VÝNOSY CELKEM 27 760 295,33 Kč

NÁKLADY

Materiálové náklady

Výrobní materiál a ostatní materiál dílen	3 882,30 Kč
Vybavení centra, kanceláří, dílen	458 857,33 Kč
Kancelářské potřeby	113 818,72 Kč
Pracovní pomůcky, čistící a hygien. potřeby	139 877,99 Kč
Pohonné hmoty, oleje, materiál dopravní prostředky	152 084,06 Kč
Ostatní	162 168,72 Kč

Materiálové náklady celkem 1 030 689,12 Kč

Služby

Poštovné	3 626,00 Kč
Cestovné, kapesné	8 309,00 Kč
Kopírování, fotopráce, výroba letáků, video	51 156,18 Kč
Fax, telefon, internet	319 035,10 Kč
Náklady na reprezentaci	20 195,22 Kč
Nájemné, služby spojené s nájmem	1 281 578,78 Kč
Pronájem dopravních prostředků	427 604,89 Kč
Správa VT, software	76 301,31 Kč
Školení, poradenství, kurzovné, supervize	355 525,60 Kč
Právní, účetní, auditorské služby	126 937,00 Kč
Energie, plyn, otop, voda ,odpad, ostatní	537 582,58 Kč
Opravy a údržba	327 442,69 Kč
Ostatní služby (konference)	336 173,00 Kč
Ostatní služby	106 065,37 Kč

Služby celkem 3 977 532,72 Kč

Osobní náklady

Mzdové náklady	17 101 061,00 Kč
Povinné odvody zaměstnavatele	5 560 590,00 Kč
Zák. pojištění zaměstnanců Kooperativa	66 740,00 Kč

Osobní náklady celkem 22 728 391,00 Kč

Ostatní náklady celkem

Bankovní poplatky	14 173,99 Kč
Pojištění aut, organizace	77 667,83 Kč

Ostatní daně a poplatky	27 996,88 Kč
Odpisy	196 224,00 Kč
Ostatní	121 273,12 Kč
Ostatní náklady celkem	437 335,82 Kč

<u>NÁKLADY CELKEM</u>	28 173 948,66 Kč
------------------------------	-------------------------

Hospodářský výsledek	- 413 653,33 Kč
----------------------	-----------------