



Spolufinancováno Evropskou unií

Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování sociální služby centrum duševního zdraví v rámci CDZ Plzeň
evidenční č. smlouvy:

Vnitřní pravidla pro poskytování služby

Jako klient služby máte právo

- domlouvat se o spolupráci podle toho, jak to pro Vás bude nejvhodnější;
- na individuální spolupráci s určenými pracovníky týmu; žádat o změnu těchto pracovníků;
- stanovit a případně měnit cíl spolupráce a nově dojednávat průběh spolupráce;
- na změny četnosti schůzek a počtu zapojených pracovníků, když procházíte ohrožujícím obdobím;
- zapojit do spolupráce své blízké či další odborníky;
- nahlížet do své dokumentace (lhůta na přípravu dokumentace je 30 dní);
- znovu požádat o poskytování služby;
- na vzájemně koordinované poskytování sociální a zdravotní péče v centru duševního zdraví.

Jako klient služby máte povinnost

- spolupracovat, s ohledem na svoji aktuální situaci a zdravotní stav, na stanovení cílů a průběhu spolupráce, na sjednaných krocích, na aktualizaci a hodnocení spolupráce;
- respektovat ostatní uživatele a pracovníky, chovat se k nim dle obecných zásad slušného chování.

Pracovník služby má právo

- nespolupracovat na cílech nebo krocích, které jsou v rozporu s obecně platnými morálními zásadami;
- ukončit konkrétní schůzku v případě, že by jejím pokračováním mohlo dojít k ohrožení jeho, vás, jiných osob nebo pokud vyhodnotí, že se nechováte dle zásad obecného slušného chování;
- kontaktovat Vás, když nepřijdete na sjednanou schůzku a nedáte nám to předem vědět;
- určit (spolu s týmem služby), kteří pracovníci s Vámi budou spolupracovat;
- zhodnotit, zda je Vaše žádost o změnu pracovníků odůvodněná a zda ji lze vyhovět.

Pracovník služby má povinnost

- poskytovat kvalitní službu dle interních postupů a v souladu s legislativou;
- koordinovat vám poskytovanou sociální a zdravotní péči;
- přizpůsobovat průběh spolupráce Vašemu aktuální situaci a zdravotnímu stavu;
- při spolupráci vycházet z Vašich představ, možností a cílů; spolupráci zaměřovat na zlepšení Vaší situace;
- přicházet na sjednané schůzky včas; svou nepřítomnost předem omluvit a sjednat náhradní termín;
- dodržovat mlčenlivost v souladu s platnou legislativou.

