



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ A OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO KLIENTY/PACIENTY CENTRA DUŠEVNÍHO ZDRAVÍ PLZEŇ

Abychom jednali v souladu s právními předpisy EU¹, potřebujeme Vás informovat o tom, jaké osobní údaje budeme o Vás při poskytování sociálně-zdravotních služeb v rámci Centra duševního zdraví zpracovávat, z jakého důvodu, a jaká v souvislosti s tímto zpracováním máte práva.

I. KDO, PROČ A JAKÝ TYP OSOBNÍCH ÚDAJŮ BUDE O VÁS SHROMAŽĐOVAT

KDO je správce osobních údajů

Centrum duševního zdraví Plzeň (CDZ) provozují společně tyto organizace:

- **Ledovec, z.s.**, IČ: 26517051, se sídlem Ledce 1, 330 14 Ledce, zapsáno ve spolkovém rejstříku u Krajského soudu v Plzni pod sp.zn. L 3145 (dále jako „Ledovec“);
- **Psychiatrie-ambulance s.r.o.**, IČ: 01695525, se sídlem Lochotínská 1108/18, 301 00 Plzeň – Severní Předměstí, zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni pod sp.zn. C 28725 (dále jako „Psychiatrie-ambulance“)
- **Ledovec v rámci CDZ poskytuje sociální služby** dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (ZSS);
- **Psychiatrie-ambulance v rámci CDZ poskytuje zdravotní služby** dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách (ZSS)

Obě tyto organizace jsou společnými správci Vašich osobních údajů, k jejichž zpracování dochází při využívání služeb CDZ. To znamená, že se společně starají o bezpečnost Vašich údajů a informací, společně odpovídají za zákonnost jejich zpracování a společně se podílejí na vyřizování vašich požadavků ohledně ochrany soukromí.

PROČ neboli účel zpracování osobních údajů

Ledovec a Psychiatrie-ambulance v rámci CDZ zajišťují poskytování **sociálně-zdravotní péče jedním multidisciplinárním týmem zdravotníků a sociálních pracovníků**, kteří ze zákona potřebují sdílet Vaše údaje za účelem poskytnutí co nejlepší péče. Vaše osobní údaje zpracováváme konkrétně za následujícími účely:

- poskytování sociálních služeb v rámci CDZ v ambulantní a terénní formě v souladu se zákonem o sociálních službách;
- poskytování zdravotních služeb v rámci CDZ v souladu se zákonem o zdravotních službách, zejména v oborech psychiatrie, ošetrovatelské péče v psychiatrii či klinické psychologie a psychiatrie;
- plnění právních povinností správců souvisejících s poskytovanými službami, zejména jde-li o vedení příslušné dokumentace a záznamů;
- plnění právních povinností správců souvisejících s vykazováním údajů o poskytnuté péči či výkonech příslušným zdravotním pojišťovněm či státním orgánům;
- koordinace poskytování sociálních a zdravotních služeb v rámci týmu CDZ a organizace pracovních úkolů;

¹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).





JAKÝ TYP neboli jaké osobní údaje zpracováváme?

Ledovec a Psychiatrie-ambulance zpracovávají o Vaší osobě jednak běžné údaje (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o sociální a rodinné situaci apod.) a také zvláštní kategorie údajů (např. údaje o zdravotním stavu), u nichž je zajištěna zvýšená ochrana. Veškeré zpracovávané údaje souvisejí s poskytováním služeb v rámci CDZ.

Pro účely poskytování **sociálních služeb** zpracováváme Vaše následující osobní údaje:

- a) identifikační a adresní údaje (jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa místa trvalého pobytu, kontaktní adresa; příp. jméno opatrovníka a rozsah omezení svéprávnosti);
- b) kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, telefon, e-mail);
- c) doplňující údaje (informace o Vaší sociální situaci, sociálním začlenění a činnostech, údaje o zdravotní pojišťovně);
- d) citlivé údaje (údaje o zdravotním stavu, okruhu duševního onemocnění a další údaje související s poskytováním sociální služby);
- e) další údaje, které nám předáte nebo které shromáždíme po dobu poskytování zdravotních služeb.

Pro účely poskytování **zdravotních služeb** zpracováváme Vaše následující osobní údaje:

- a) identifikační a adresní údaje (jméno, příjmení, bydliště, pohlaví, datum narození, rodné číslo, státní příslušnost, číslo pojištěnce veřejného zdravotního pojištění);
- b) informace o Vašem zdravotním stavu a průběhu léčby;
- c) kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, telefon, e-mail);
- d) další údaje, které nám předáte nebo které shromáždíme po dobu poskytování zdravotních služeb.

Naprostá většina osobních údajů, které zpracováváme, jsou údaje získané přímo od Vás. Pokud některé údaje získáme z jiného zdroje, poskytneme Vám informaci o příslušné kategorii získaného osobního údaje a jeho zdroji.

Z JAKÉHO DŮVODU potřebujeme osobní údaje zpracovávat? (právní titul zpracování osobních údajů)

Zpracovávat údaje je nezbytné pro účely poskytování sociálně-zdravotních služeb v rámci Centra duševního zdraví. Toto zpracování probíhá zejména na základě těchto právních titulů:

- a) **Plnění smlouvy** o poskytování služeb v rámci CDZ, jejímž jste účastníkem. Abychom Vám mohli řádně poskytovat služby, na kterých se domluvíme, musíme znát Vaše osobní údaje, neboť jen tak budeme vědět, komu a jaké služby poskytnout, jakým způsobem či v jaké frekvenci. Podle tohoto důvodu rovněž zpracováváme osobní údaje v průběhu jednání o smlouvě před jejím uzavřením.
- b) **Plnění právních povinností správců**, které nám ukládají zejména ZSS, ZZS či zákon o veřejném zdravotní pojištění. Jde například o povinnost vést sociální či zdravotní dokumentaci, evidovat uzavřené smlouvy, plánovat průběh poskytování služeb dle Vašich cílů, potřeb a schopností a provádět hodnocení, nebo povinnost vykazovat informace o poskytnutých výkonech zdravotní pojišťovně.
- c) **Ochrana životně důležitých zájmů Vás či třetích osob.** Na základě tohoto důvodu zpracováváme zejména údaje o Vaší sociální situaci a činnostech nebo kontaktní údaje na Vás či Vám blízké osoby, aby bylo v případě neočekávaných krizových situací možné tyto bezpečně a efektivně vyřešit.
- d) **Plnění úkolů prováděných ve veřejném zájmu**, kterými jsme jako správci pověřeni – jde například o evidenci poskytnutých výkonů pro účely veřejného zdravotního pojištění.
- e) **Poskytování zdravotní nebo sociální péče** či léčby nebo řízení systémů a služeb zdravotní nebo sociální péče na základě práva České republiky.





Spolufinancováno Evropskou unií

- f) **Oprávněné zájmy správce**, kterými jsou zájem na zajištění řádné a efektivní koordinace sociálních a zdravotních služeb v rámci týmu CDZ za účelem dosažení jejich maximální kvality, zájem na organizaci a delegaci pracovních úkolů zaměstnanců obou organizací či zájem na ochraně našich práv pro případ sporů či správních řízení. Na základě tohoto důvodu jsme jako správci zejména oprávněni sdílet mezi sebou v nezbytném rozsahu údaje o Vaší osobě za účelem nastavení a sladění postupů péče poskytované v rámci CDZ.
- g) **Váš souhlas**, na jehož základě budeme údaje zpracovávat v případech, kdy nebude možné použít některý z výše uvedených právních důvodů. Pokud takový případ nastane, budete o něm předem v dostatečných podrobnostech informováni, abyste mohli svobodně rozhodnout, zda svůj souhlas je zpracování osobních údajů sdělíte či nikoli. Souhlas můžete kdykoli bez jakékoli sankce odvolat, v takovém případě přestaneme údaje za stanoveným účelem zpracovávat.

PŘÍSTUP k Vaším osobním údajům

CDZ je oprávněno, resp. na základě právních předpisů povinně, sdílet Vaše osobní údaje s dalšími subjekty:

- a) osoby oprávněné ze zákona nahlížet do zdravotnické dokumentace;
- b) veřejné zdravotní pojišťovny a Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR;
- c) Ministerstvo zdravotnictví a Ministerstvo práce a sociálních věcí;
- d) orgány oprávněné provádět kontroly a audity;
- e) orgány veřejné moci, je-li to nezbytné pro výkon jejich činnosti na základě zákona;
- f) zpracovatelé os. údajů a osoby s přístupem k osobním údajům, se kterými je uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů a zajištěna mlčenlivost, jejichž seznam Vám na Vaši žádost poskytneme.

Váš souhlas také není nutný v případech, kdy jsme vázáni právním řádem (oznamovací povinnost). Pokud taková situace nastane, pracovníci Vás na to upozorní. Dalším příkladem jsou situace, kdy dojde k vážnému zhoršení Vašeho zdravotního stavu, které by ohrožovalo Vás nebo Vaše okolí.

Vaše osobní údaje však předáváme pouze v nezbytném rozsahu a tak, aby bylo maximálně chráněno Vaše právo na ochranu osobních údajů a Vaše soukromí. V případě, že bude k zajištění služby třeba předat Vaše údaje další třetí osobě či instituci, která k tomu nemá oprávnění, budete vždy požádáni o souhlas. Bez tohoto souhlasu je nepředáme. Vaše osobní údaje nepředáváme do zahraničí.

V rámci CDZ to funguje tak, že Ledovec a Psychiatrie-ambulance v souladu se ZSS a ZZS mezi sebou vzájemně sdílí údaje o Vaší osobě, které jsou nezbytné k poskytování služeb CDZ. Například pokud sociální pracovníci znají určité Vaše údaje, které by zdravotníkům mohly pomoci s přizpůsobením zdravotní péče Vaším potřebám, mohou (a měli by) tyto údaje zdravotníkům v nezbytném rozsahu sdílet. Toto sdílení informací mezi oběma týmy je umožněno přímo zákonem a není k němu třeba Vašeho souhlasu. Za všech okolností se staráme o to, aby rozsah předávaných údajů mezi sociální a zdravotní částí CDZ byl vzhledem k účelu předávání co nejmenší.

DOBA uložení osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat (uchovávat) pouze po dobu, která je nezbytně nutná vzhledem k účelu zpracování. Pokud jsou osobní údaje používány současně pro více různých účelů zpracování, budeme je zpracovávat, dokud neodpadne účel s delší dobou zpracování. K účelu s kratší dobou zpracování je však přestaneme používat, jakmile tato doba uplyne.





Spolufinancováno Evropskou unií

Ledovec a Psychiatrie-ambulance používají v rámci provozu CDZ následující kritéria pro stanovení doby zpracování osobních údajů klientů/pacientů:

- a) K účelu dodržování právních povinností budou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušné právní povinnosti (např. ve vztahu k povinnosti vést zdravotnickou dokumentaci)
- b) K účelu plnění úkolu ve veřejném zájmu budou Vaše osobní údaje zpracovávány po stanovenou dobu archivace (tj. 10 let)
- c) K účelu ochrany práv, oprávněných zájmů a majetku budou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušného oprávněného zájmu.
- d) K účelu plnění smlouvy budou Vaše osobní údaje zpracovávány do zániku závazku z příslušné smlouvy. Za účelem ochrany našich práv mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány i po zániku závazků z uzavřené smlouvy (tj. 10 let). V případě hrozby, zahájení a trvání soudního řízení, ve kterém budou řešeny naše práva či povinnosti vůči Vám, však zpracování neskončí před ukončením takového řízení.
- e) V případě zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu máte možnost kdykoli souhlas odvolat s tím, že Vaše údaje v tomto rozsahu přestaneme zpracovávat; tím není dotčena zákonnost zpracování těchto osobních údajů založená na Vašem souhlasu do doby jeho odvolání.

ZPŮSOB zpracování Vašich osobních údajů

Vaše údaje zpracováváme buďto mechanicky (v listinné podobě na příslušných formulářích či písemnostech) a dále prostřednictvím elektronických informačních systémů pro poskytovatele sociálních a zdravotních služeb.

AKTUALIZACE Vašich osobních údajů

Vynakládáme maximální úsilí, abychom zajistili přesnost a aktuálnost Vašich osobních údajů. Pokud zjistíte, že informace, které zpracováváme, jsou nepřesné, nepravdivé či neaktuální (např. v důsledku změny Vašich osobních údajů), prosím, informujte nás, abychom zjednali rychlou nápravu.

II. JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

PRÁVO POŽADOVAT OD NÁS PŘÍSTUP k Vaším osobním údajům

- Umožníme Vám nahlédnout do dokumentace, kterou o Vás vedeme. Můžeme Vám také poskytnout kopii Vašich údajů, které zpracováváme (za další kopie Vám můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů). Jestliže podáte žádost v elektronické formě, poskytneme Vám informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud nepožádáte o jiný způsob.

PRÁVO NA OPRAVU Vašich údajů, které zpracováváme, jsou-li námi zpracovávány údaje neúplné či nepřesné.

PRÁVO NA VÝMAZ z evidence („právo být zapomenut“)

- Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Dále máme povinnost Vaše údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:
 - a) údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
 - b) údaje zpracováváme protiprávně;
 - c) údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo ČR.
- Výše uvedené právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:
 - a) pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo České republiky, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;
 - b) pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.



Centrum duševního zdraví Plzeň

Lidická 428/8, 323 00 Plzeň

T: 377 429 616, 737 163 204

E: cdz@ledovec.cz

W: www.ledovec.cz





Spolufinancováno Evropskou unií

PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ v následujících případech:

- a) popíráte přesnost údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost údajů ověřit;
 - b) zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
 - c) osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu u ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

PRÁVO NA PŘENOSITELNOST ÚDAJŮ

- Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytl, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že:
 - a) zpracování je založeno na smlouvě; a
 - b) zpracování se provádí automatizovaně.
- Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.

PRÁVO PODAT STÍŽNOST

- Každý ze společných správců je povinen zajistit výkon Vašich práv ve vztahu k Vaším osobním údajům, které shromáždil nebo s jejichž zpracováním jinak započal jako první. Pokud žádný ze společných správců (tedy ani Ledovec, ani Psychiatrie-ambulance) nepřijmou opatření, o něž jste požádal, jsou povinni Vás informovat bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí stížnosti o důvodech nepřijetí opatření. Máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu (tj. u Úřadu pro ochranu osobních údajů) a žádat o soudní ochranu.

PRÁVO ODVOLAT SOUHLAS

- Máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost jejich zpracování prováděného před odvoláním souhlasu. Odvolání souhlasu můžete provést jakýmkoli způsobem, kterým lze uplatnit práva související se zpracováním osobních údajů.

JAK MŮŽETE SVÁ PRÁVA UPLATNIT:

Výše uvedená práva související se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli uplatnit:

- prostřednictvím žádosti doručené na adresu Ledovec, z.s., kancelář ředitele, Karoliny Světlé 13, 323 00 Plzeň
- nebo na e-mail: osobniudaje@ledovec.cz.

Žádost o uplatnění práv můžete rovněž podat telefonicky na č. tel. +420 775 725 339. Pokud budeme mít důvodné pochybnosti o totožnosti fyzické osoby, která podává žádost, může ji požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení její totožnosti.





**Spolufinancováno
Evropskou unií**

**III. ZDE POTVRZUJETE, ŽE JSME VÁS O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A VAŠICH PRÁVECH
INFORMOVALI**

Potvrzuji, že jsem byl informován o zpracování a ochraně osobních údajů za účelem poskytování sociálně-zdravotních služeb v Centru duševního zdraví Plzeň.

Jméno a příjmení: Datum narození:

Adresa trvalého bydliště:

Adresa současného bydliště:

Telefonní číslo:

V dne Podpis:

Pokud jste nám ještě nesdělil jinak, žádáme Vás o předání Vašeho RČ a zdravotní pojišťovny, abychom mohli zaevidovat Vaší zdravotní dokumentaci v CDZ: Děkujeme.



Centrum duševního zdraví Plzeň
Lidická 428/8, 323 00 Plzeň
T: 377 429 616, 737 163 204
E: cdz@ledovec.cz
W: www.ledovec.cz

