

Popis realizace poskytování sociální služby

Název poskytovatele	Ledovec, z.s.
Název služby	Sociální rehabilitace Ledovec
Druh služby	sociální rehabilitace
Identifikátor služby	3131189
Působnost služby	<p>Ambulantní forma – „dle zařízení“</p> <p>Terénní forma</p> <p>KT Plzeň venkov - ORP Přeštice, Blovice, Rokycany, Kralovice, Nýřany a dále v Plzni a přilehlých obcích: Nezvěstice, Chválenice, Štáhlavy, Lhůta, Mokrouše, Kyšice, Letkov, Dýšina, Chrást, Starý Plzenec, Losiná, Nezabavětice, Štěnovický Borek (částečně Stříbrsko, v součinnosti s týmem STachovsko)</p> <p>KT STachovko - Tachovsko, Stříbrsko</p> <p>Pozn.: Konkrétní místo poskytování služby v terénu si pracovník domlouvá s klientem, může se jednat např. o domácnost uživatele, úřady, lékaře, školu, během hospitalizace.</p>

a) Okruh osob, kterým je sociální služba určena

Služba SR je poskytována lidem s duševním onemocněním (případně lidem v riziku vzniku duševního onemocnění) od 16 let věku. Služba je určena především lidem s duševním onemocněním z okruhů psychotických a afektivních onemocnění.

Služba SR je zaměřena na spolupráci s lidmi, jimž jejich duševní onemocnění neumožňuje žít kvalitní a smysluplný život.

b) Nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Služba SR je zaměřena na spolupráci s lidmi, jimž jejich duševní onemocnění neumožňuje žít kvalitní a smysluplný život v běžných podmínkách. S ohledem na poslání služby se jedná zejména o schopnosti a dovednosti, které je v rámci služby možné podpořit či rozvinout.

c) Způsob zajišťování úkonů jednotlivých základních činností sociální služby, který odpovídá okruhu osob, kterému je služba určena

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v centrech duševního zdraví se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:

1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů,
2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování,
3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti,
4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,
5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
2. nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky,
3. nácvik chování v různých společenských situacích,
4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi,

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,
2. informační servis a zprostředkovávání služeb.

Způsob a rozsah poskytované podpory (tj. způsob zajištění úkonů jednotlivých základních činností služby) vychází z průběžného procesu domlouvání cílů spolupráce s každým klientem, je průběžně přehodnocován a aktualizován. S každým klientem spolupracuje jeden určený pracovník – klíčový pracovník, který se společně s ním domlouvá na

průběhu poskytování služby a jejím hodnocení, službu poskytuje i koordinuje spolupráci s dalšími pracovníky týmu, případně dalšími osobami a organizacemi, a to dle potřeb a domluvy s daným klientem. Základní činnosti služby naplňujeme zejména:

- individuálními rozhovory pracovníka s klientem
- nácviky dovedností, posilování získaných dovedností, posilování kognitivních funkcí, aktivizačními činnostmi aj.
- podporou kontaktu klienta s jeho přirozenou vztahovou sítí
- podporou klienta v době, kdy mu není dobře, hledání způsobů předcházení krizím, práci s jeho silnými stránkami, porozumění nemoci apod.
- zprostředkováváním jiných služeb
- vzdělávacími aktivitami
- podporou a zprostředkováním svépomocných aktivit klientů, podporou prostoru pro vzájemné sdílení – např. formou „podpůrných“ skupin

Podporu orientujeme na základní oblasti v uživatelské životě s ohledem na jeho individuální potřeby, zejm.:

Oblast práce: Podpora při udržení či hledání zaměstnání, podpora při znovuoobnovení nebo získání dovedností spojených s vyhledáváním pracovních možností a získání nebo znovuoobnovení pracovních návyků, doprovody do zaměstnání a hájení oprávněných zájmů klientů.

Oblast vzdělávání: Podpora před zahájením i v průběhu studia, pomoc při plánování studia a zvládání překážek, které komplikují nebo brání studiu, asistence při kontaktu s pedagogy a hájení oprávněných zájmů klienta.

Oblast bydlení: Podpora při hledání možnosti vhodného bydlení a podpora při udržení si bydlení. Podpora v péči o domácnost a další činnosti s tím spojené např. vaření, nakupování apod.

Oblast praktických dovedností: Podpora ve zvládání běžných denní činností a v jejich nácviku, např. v hospodaření s penězi, podpora v kontaktu s úřady, v dopravě a orientaci, pomoc při uplatňování práv.

Oblast zdraví a péče o sebe: Podpora v procesu zotavení. Posilování silných stránek. Podpora porozumění nemoci a zacházení s projevy nemoci. Podpora v jednání se zdravotníky. Podpora v porozumění sám sobě a okolí. Podpora stabilního psychického ale i fyzického stavu. Podpora klienta v době, kdy mu není dobře, hledání způsobů předcházení krizím. Nácvik péče o sebe – užívání medikace, strava, hygiena, životní styl, režim dne, vedlejší účinky léků, další rizikové faktory (např. užívání alkoholu, drog) aj. (v rámci možností sociální služby).

Oblast vztahů: Podpora rozvoje a nácviky komunikačních dovedností v rámci přirozené vztahové sítě, podpora ve zkvalitnění vztahů v klientově okolí a v navazování nových vztahů podpora v posílení a upevnění silných stránek a dobrého vztahu sám k sobě. Podpora kontaktu klienta s jeho přirozenou vztahovou sítí.

Oblast volnočasových aktivit: Podpora v plánování struktury dne, zprostředkování nabídky volnočasových aktivit, podpora ve vyhledávání, výběru a účasti na volnočasových aktivitách v přirozeném prostředí. Podpora zapojování do svépomocných aktivit.

Služby poskytujeme individuální formou a částečně i skupinovou formou (nabídka některých aktivit).

d) Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče při poskytování sociálně-zdravotních služeb

1. Způsob sdílení nezbytných informací mezi sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách se zdravotnickými pracovníky v rámci poskytovaných sociálních a zdravotních služeb

Nerelevantní

2. Koordinace pracovních postupů sociální a zdravotní péče při péči o osobu, které je sociálně-zdravotní služba poskytována, a role jednotlivých pracovních pozic v těchto pracovních postupech

Nerelevantní

e) Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu

Sociální službu Sociální rehabilitace Ledovec poskytujeme prostřednictvím dvou **týmů**, kdy každý tým je vymezen místem působení, pracovníky a klienty.

Týmy sídlí v:

- **Komunitní tým Plzeň venkov (KT Plzeň venkov)**, Františkánská 5, Plzeň
- **Komunitní tým STachovsko (KT STachovsko)**, Nám. Republiky 115, 347 01 Tachov a Mánesova 16, 349 01 Stříbro

V prostorách se nachází kanceláře pracovníků a jednací místnosti pro setkávání s klienty. K dispozici je pro klienty počítač s připojením k Internetu.

Dále má služba k dispozici ambulantní prostory v **Centru sociálních služeb města Dobřany, nám. T.G.M. 3, 334 42**

Dobřany, a to po individuální domluvě s klientem, v úterý a ve čtvrtek. A dále ambulantní prostory v **Bělé nad Radbuzou**, Dlouhá čp. 66, a to v pracovní dny po předchozí domluvě s klientem a obvykle první středu v měsíci.
Pozn.: Do míst poskytování služby, s výjimkou Bělé nad Radbuzou a Dobřan, není zajištěn bezbariérový přístup.

Pro zajištění terénní formy služby služba (každý tým) disponuje několika služebními automobily. Každý pracovník má k dispozici služební notebook, telefon, mobilní data.

f) Další skutečnosti významné pro poskytování sociální služby

Časové omezení služby

Smlouvu o poskytování sociální služby sociální rehabilitace uzavíráme vždy maximálně na jeden rok. Je však možné sjednat prodloužení spolupráce, tj. doby prodloužení doby platnosti smlouvy o poskytování sociální služby. Četnost kontaktu s klientem v jednom týdnu není omezena. Uzpůsobuje se individuálním a aktuálním potřebám klienta a možnostem služby.

Pravidla pro podávání a vyřizování **stížností** na poskytování služby jsou mj. zveřejněna na webových stránkách organizace (v sekci dané služby/týmu) a v místech poskytování služby.

Pozn.:

Vzhledem k tomu, že není stanoven tzv. kontaktní den a pracovníci služby jsou často v terénu, doporučujeme novým zájemcům předchozí telefonickou nebo mailovou domluvu. Na zmeškané hovory vždy reagujeme a zavoláme zpět co nejdříve, jak je to možné.

Platný od: 1. 4. 2026

Zpracoval(a): Drahomíra Franzová