

## POPIS REALIZACE POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

### SOCIÁLNÍ REHABILITACE LEDOVEC

(k 2. 12. 2024)

Sociální službu Sociální rehabilitace Ledovec poskytujeme prostřednictvím **čtyř týmů**:

- **Centrum duševního zdraví Plzeň<sup>1</sup> (CDZ Plzeň)**
  - o Lidická 8, Plzeň, 737163204, 377429616, [cdz@ledovec.cz](mailto:cdz@ledovec.cz)
- **Komunitní tým Plzeň-venkov (KT Plzeň venkov)**
  - o Františkánská 5, Plzeň, 737003997, [sr@ledovec.cz](mailto:sr@ledovec.cz)
- **Centrum duševního zdraví Klatovy<sup>2</sup> (CDZ Klatovy)**
  - o Maxima Gorkého 800, Klatovy, 603111542, [cdzklatovy@ledovec.cz](mailto:cdzklatovy@ledovec.cz)
- **Komunitní tým STachovsko (KT STachovsko)**
  - o Rokycanova 4, 347 01 Tachov, 739628910, [stachovsko@ledovec.cz](mailto:stachovsko@ledovec.cz) (do 31.12.2024)
  - o Nám. Republiky 115, 347 01 Tachov, 739628910, [stachovsko@ledovec.cz](mailto:stachovsko@ledovec.cz) (od 1.12.2024)
  - o Mánesova 16, 349 01 Stříbro, 739628910, [stachovsko@ledovec.cz](mailto:stachovsko@ledovec.cz)

Každý tým je vymezen místem působení, pracovníky a uživateli (klienty).

#### Název služby

Sociální rehabilitace Ledovec

#### Druh služby

Sociální rehabilitace dle § 70 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

#### Poslání služby

Posláním služby Sociální rehabilitace Ledovec je podporovat lidi s duševním onemocněním (případně lidi v riziku vzniku duševního onemocnění) na jejich cestě zotavení. Spolupráce je zaměřena na podporu rozvoje jejich schopností a dovedností důležitých pro kvalitní a smysluplný život v běžných podmínkách.

#### Cílová skupina:

Služba SR je poskytována lidem s duševním onemocněním (případně v riziku vzniku duševního onemocnění) starším 16 let.

Služba je určena především lidem s duševním onemocněním z okruhů psychotických a afektivních onemocnění.

Služba SR je zaměřena na spolupráci s lidmi, jimž jejich duševní onemocnění neumožňuje žít kvalitní a smysluplný život.

#### Cíle služby:

- uživatel má schopnosti a dovednosti, které mu umožní žít kvalitní a smysluplný život;
- uživatel rozpoznává projevy své nemoci, umí s nimi zacházet, posílí svou zdravou stránku a získá schopnost žít s nemocí kvalitním a smysluplným způsobem života;
- uživatel se orientuje v dostupných zdrojích pomoci (běžné sociální kontakty) a umí je využít.

---

<sup>1</sup> Funguje od 1. 4. 2019

<sup>2</sup> Funguje od 1. 1. 2021

## Zásady služby

- **Individuální přístup** – podporu a její míru přizpůsobujeme konkrétním potřebám, přáním, schopnostem a situaci klienta.
- **Respektování klienta** – během služby se s klientem setkáváme jako s rovnocenným partnerem s ohledem na jeho individuální potřeby. Máme o klienta zájem jako o člověka, pomáháme mu hledat další smysluplné role v jeho životě.
- **Důraz na klientovy schopnosti a silné stránky** – snažíme se posílit klientovu samostatnost v běžných podmínkách a využít a podpořit při tom jeho vlastní možnosti, nacházet a posilovat jeho silné stránky.
- **Využití běžných zdrojů společnosti** – s klientem pracujeme v podmínkách běžné společnosti a v rámci jeho přirozené vztahové sítě, aktivně a se souhlasem klienta je zapojujeme do spolupráce.
- **Týmový přístup** – při spolupráci s klientem vystupujeme a pracujeme jako tým, sdílíme spolupráci s klientem. Klient zná více pracovníků služby, v případě potřeby zapojujeme do spolupráce s klientem více pracovníků.
- **Recovery přístup** – podpora toho, aby klient žil i přes svá omezení způsobená nemocí spokojený, nadějeplný a přínosný život.
- **Asertivní přístup** – aktivně kontaktujeme a nabízíme spolupráci člověku, který se necítí dobře a který si (přes projevy své nemoci) neříká o pomoc.
- **Dobrovolnost** – je pro nás důležitá vůle daného člověka, jeho přání a cíle, na kterých chce s námi spolupracovat, veškerá spolupráce je dobrovolná, neposkytujeme žádné služby proti jeho vůli.
- **Regionalita** – služba je poskytována v rámci celého vymezeného území (regionu), tj. SR nezajišťuje terénní formu služby mimo vymezené území. Tento princip se projevuje také v úsilí aktivně mapovat a jednat s ostatními sociálními partnery (poskytovatelé sociálních služeb, úřady, zdravotnictví aj.) v rámci regionu.

## Výše úhrady za službu

Služba je poskytována **bezplatně**.

## Kapacita služby

Kapacita služby je v Registru poskytovatelů stanovena jako „okamžitá“, tj. s kolika uživateli můžeme pracovat v jeden okamžik.

Orientačně počítáme s tím, že:

- Optimální počet klientů na jednoho pracovníka zajišťujícího poskytování služby (v pozici klíčového pracovníka) na plný úvazek: 15 - 20 klientů.
- Optimální počet klientů v případě vedoucího služby (zároveň v roli klíčového pracovníka) se optimální počet klientů snižuje na 50–30 % (v závislosti na velikosti týmu).

## Forma služby

### a) Ambulantní forma

- ambulantní forma služby je poskytována na pracovišti (provozovně) týmu:
  - **SR – CDZ Plzeň** - Lidická 8, Plzeň
  - **SR – KT Plzeň venkov** - Františkánská 5, Plzeň
  - **SR – CDZ Klatovy** - Maxima Gorkého 800, Klatovy
  - **SR – KT STachovsko** – Rokycanova 4, 347 01 Tachov (do 31.12.2024), Nám. Republiky 115, 347 01 Tachov (od 2. 12. 2024) a Mánesova 16, 349 01 Stříbro

Další místa ambulantní formy poskytování služby:

- V prostorách Centra sociálních služeb města Dobřany (nově od 1. 4. 2023) na adrese nám. T.G.M. 3, 334 42 Dobřany – po individuální domluvě s klientem, v úterý a ve čtvrtek
- v prostorách na adrese Dlouhá čp. 66 v Bělé nad Radbuzou - v pracovní dny po předchozí domluvě s klientem

Pozn.: Do míst poskytování služby, s výjimkou Bělé nad Radbuzou a Dobřan, není zajištěn bezbariérový přístup.

#### b) Terénní forma

- pro terénní formu poskytování je organizací definováno území, na kterém je možné službu v rámci jednotlivých týmů zajistit (tj. možnost „dojezdu“)
- Osobám pobývajících mimo toto území může být služba SR poskytována (místo bydliště/pobývání není důvodem pro odmítnutí poskytování služby), avšak negarantujeme, že tým za nimi bude schopný dojíždět, je možná ambulantní forma služby.

#### **Tým CDZ Plzeň**

Plzeň - Plzeňské obvody 1 – 10

v přilehlých obcích - Nezvěstice, Chválenice, Štáhlavy, Lhůta, Mokrouše. Kyšice, Letkov, Dýšina, Chrást, Starý Plzenec, Losiná, Nezavětice, Štěnovický Borek CDZ poskytuje péči pouze zcela výjimečně – tj. v těchto oblastech aktivně klienty nevyhledáváme (primárně jedná se zájemci z této oblasti KT SR venkov)

#### **Komunitní tým SR venkov**

ORP Přeštice, Blovice, Rokycany, Kralovice, Nýřany a dále v Plzni a přilehlých obcích: Nezvěstice, Chválenice, Štáhlavy, Lhůta, Mokrouše, Kyšice, Letkov, Dýšina, Chrást, Starý Plzenec, Losiná, Nezavětice, Štěnovický Borek.  
Částečně Stříbrsko (v součinnosti s týmem STachovsko)

#### **Tým CDZ Klatovy**

Klatovsko, Domažlicko, Hošovskotýnsko

#### **Komunitní tým STachovko**

Tachovsko, Stříbrsko

- Konkrétní místo poskytování služby v terénu si pracovník domlouvá s uživatelem. Může se jednat například o domácnost uživatele, úřady, lékaře, školu, během hospitalizace – tj. obvykle psychiatrické oddělení v nemocnici v Klatovech, FN Plzeň, PND Dobřany, aj.

#### **Kdy službu poskytujeme**

Služba sociální rehabilitace je poskytována v pracovní dny, v obvyklou denní dobu. **Provozní hodiny** jsou stanoveny pro každý tým odděleně:

**Provozní hodiny týmu CDZ Plzeň:** PO - PÁ: 8:30 - 18:00

**Provozní hodiny kom. týmu Plzeň venkov:** PO - PÁ: 8:30 - 17:00

**Provozní hodiny týmu CDZ Klatovy:** PO - PÁ: 8:00 - 16:30 (v pondělí a ve čtvrtky bez objednání v Klatovech)

**Provozní hodiny kom. týmu STachovsko:** PO – PÁ: 8:00 – 16:30 (v pondělí od 8:00 – 13:00 bez objednání v Tachově a ve středu od 8:00 do 13:00 bez objednání ve Stříbře)

#### **Časové omezení služby**

Smlouvu o poskytování sociální služby sociální rehabilitace uzavíráme vždy maximálně na jeden rok. Je však možné sjednat prodloužení spolupráce, tj. doby prodloužení doby platnosti smlouvy o poskytování sociální služby.

Četnost kontaktu s uživatelem v jednom týdnu není omezena. Uzpůsobuje se individuálním a aktuálním potřebám uživatele a možnostem pracovníka.

### **Způsob, jakým služba naplňuje základní činnosti**

Základní činnosti služby v rozsahu Vyhlášky č. 505/2006 naplňujeme zejména:

- individuálními rozhovory pracovníka s uživatelem
- nácviky dovedností, posilování získaných dovedností (jak v terénu, tak v našich prostorách) posilování kognitivních funkcí aj. (individuálně i skupinově), aktivizačními činnostmi
- podporou kontaktu uživatele s jeho přirozenou vztahovou sítí (např. společné schůzky s osobami blízkými, vyhledávání a kontaktování zdrojů apod.)
- podporou uživatele v době, kdy mu není dobře, hledání způsobů předcházení krizím, prací s jeho silnými stránkami, porozumění nemoci apod.
- zprostředkováváním jiných služeb
- edukativními aktivitami (individuálně i skupinově)
- podporou svépomocných aktivit klientů
- podporou prostoru pro vzájemné sdílení – např. formou „podpůrných“ skupin

S každým uživatelem pracuje jeden určený pracovník – klíčový pracovník, který se společně s ním domlouvá na průběhu poskytování služby a jejím hodnocení, službu poskytuje i koordinuje spolupráci s dalšími pracovníky týmu, případně dalšími osobami a organizacemi, a to dle potřeb a domluvy s daným uživatelem.

Snažíme se o to, aby v každém týmu byl zaměstnán pracovník na pozici tzv. peer konzultanta – to je člověk, který na vlastní kůži prožil obtíže spojené s duševním onemocněním, ušel kus cesty ve svém zotavení, a své osobní zkušenosti využívá k tomu, aby pomáhal dalším lidem na jejich cestě zotavení. Může lépe porozumět obtížím uživatelů a podělit se s nimi o to, co mu zotavení pomohlo.

### **Oblasti poskytování podpory**

Podporu orientujeme na základní oblasti v uživatelově životě s ohledem na jeho individuální potřeby, zejm.:

#### Oblast práce:

Podpora při udržení či hledání zaměstnání, podpora při znovuoobnovení nebo získání dovedností spojených s vyhledáváním pracovních možností a získání nebo znovuoobnovení pracovních návyků, doprovody do zaměstnání a hájení oprávněných zájmů klientů.

#### Oblast vzdělávání:

Podpora před zahájením i v průběhu studia, pomoc při plánování studia a zvládnutí překážek, které komplikují nebo brání studiu, asistence při kontaktu s pedagogy a hájení oprávněných zájmů klienta.

#### Oblast bydlení:

Podpora při hledání možnosti vhodného bydlení a podpora při udržení si bydlení. Podpora v péči o domácnost a další činnosti s tím spojené např. vaření, nakupování, apod.

#### Oblast praktických dovedností:

Podpora ve zvládnutí běžných denních činností a v jejich nácviku, např. v hospodaření s penězi, podpora v kontaktu s úřady, v dopravě a orientaci, pomoc při uplatňování práv.

#### Oblast zdraví a péče o sebe:

Podpora v procesu zotavení. Posilování silných stránek. Podpora porozumění nemoci a zacházení s projevy nemoci. Podpora v jednání se zdravotníky. Podpora v porozumění sám sobě a okolí.

Podpora stabilního psychické ale i fyzického stavu. Podpora klienta v době, kdy mu není dobře, hledání způsobů předcházení krizím. Návuk péče o sebe – užívání medikace, strava, hygiena, životní styl, režim dne, vedlejší účinky léků, další rizikové faktory (např. užívání alkoholu, drog) aj. (v rámci možností sociální služby).

**Oblast vztahů:**

Podpora rozvoje a návuky komunikačních dovedností v rámci přirozené vztahové sítě, podpora ve zkvalitnění vztahů v uživatelském okolí a v navazování nových vztahů podpora v posílení a upevnění silných stránek a dobrého vztahu sám k sobě. Podpora kontaktu klienta s jeho přirozenou vztahovou sítí (např. společné schůzky s osobami blízkými, vyhledávání a kontaktování zdrojů apod.).

**Oblast volnočasových aktivit:**

Podpora v plánování struktury dne, zprostředkování nabídky volnočasových aktivit, podpora ve vyhledávání, výběru a účasti na volnočasových aktivitách v přirozeném prostředí. Podpora zapojování do svépomocných aktivit.

**Dokumentace služby**

O poskytování služby vedeme písemné záznamy. Služba může být poskytována i anonymně.

**Kontaktní údaje:**

V Plzni 21. 11. 2024

Mgr. et Mgr. Drahomíra Franzová, odborná vedoucí

*Franzová*