



## Centrum duševního zdraví Klatovy

Pod Nemocnicí 789, 339 01, Klatovy

Tel.: 603 111 542

e-mail: [cdzklatovy@ledovec.cz](mailto:cdzklatovy@ledovec.cz)

[www.cdz-klatovy.cz](http://www.cdz-klatovy.cz)



# Informace o zpracování a ochraně osobních údajů Centrum duševního zdraví Klatovy (CDZ Klatovy) <sup>1</sup>

*Abychom jednali v souladu s právními předpisy EU a ČR, potřebujeme Vás informovat o tom, jaké osobní údaje budeme o Vás při poskytování sociální služby sociální rehabilitace a příslušných zdravotních služeb v rámci Centra duševního zdraví zpracovávat, z jakého důvodu, a jaká v souvislosti s tímto zpracováním máte práva.*

## I. Kdo, proč a jaký typ osobních údajů bude o Vás shromažďovat

### KDO je správce osobních údajů?

Organizace **Ledovec z.s. a Psychiatrie-ambulance, s.r.o.**, společně provozují „Centrum duševního zdraví Klatovy“, a tedy jsou společnými správci osobních údajů ve smyslu ustanovení č. 26 obecného nařízení o ochraně osobních údajů<sup>1</sup>.

- **Ledovec, z.s.**, se sídlem Ledce č.p. 1, okres Plzeň-sever, PSČ 330 14, IČ 26517051, zapsaný ve spolkovém rejstříku u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. L 3145 (dále též jen „Ledovec“). Ledovec je **poskytovatelem sociálních služeb** dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

- **Psychiatrie-ambulance, s.r.o.**, se sídlem Alej Svobody 659/29, Severní Předměstí, 323 00 Plzeň, IČ 01695525, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. C 28725 (dále též jen „Psychiatrie-ambulance“). Psychiatrie-ambulance je **poskytovatelem zdravotních služeb** dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

### PROČ neboli účel zpracování osobních údajů?

Centrum duševního zdraví (CDZ) zajišťuje poskytování komplexní sociálně-zdravotní péče jedním multidisciplinárním týmem, který tyto informace v rámci CDZ sdílí. Vaše osobní údaje tedy zpracováváme za účelem poskytování této komplexní sociálně-zdravotní péče.

Konkrétně se jedná o:

- **poskytování služby sociální rehabilitace** dle § 70 zákona o sociálních službách č. 108/2016 Sb., v ambulantní a terénní formě, včetně jednání o poskytování této služby, jakož i uzavření, plnění, změny a ukončení smlouvy o poskytování této služby.

- **poskytování zdravotnických služeb** (psychiatrických, psychoterapeutických, psychologických a ošetrovatelské péče) v ambulanci a v přirozeném prostředí pacienta, podle oprávnění dle zákona o zdravotních službách č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

<sup>1</sup>v souladu s právními předpisy EU a ČR: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).



## Centrum duševního zdraví Klatovy

Pod Nemocnicí 789, 339 01, Klatovy

Tel.: 603 111 542

e-mail: [cdzklatovy@ledovec.cz](mailto:cdzklatovy@ledovec.cz)

[www.cdz-klatovy.cz](http://www.cdz-klatovy.cz)



## JAKÝ TYP neboli jaké osobní údaje zpracováváme?

Centrum duševního zdraví zpracovává o Vaší osobě jednak běžné osobní údaje (identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje o sociální a rodinné situaci apod.) a jednak i zvláštní kategorie osobních údajů (např. údaje o zdravotním stavu), u nichž je zajištěna zvýšená ochrana.

Poskytovatel sociálních služeb je ze zákona povinen vést a uchovávat evidenci (záznamy) o poskytování sociální služby. Jedná se zejména o záznamy o Vaší sociální situaci, sociálním začlenění, kvalitě života, evidenci sociálních činností, záznamy o průběhu služby apod.

### Pro účely poskytování sociálních služeb tedy zpracováváme:

- identifikační a adresní údaje (jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa místa trvalého pobytu, kontaktní adresa; příp. jméno opatrovníka a rozsah omezení svéprávnosti),
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, telefon, e-mail),
- citlivé údaje (informace o Vaší nepříznivé sociální situaci, okruhu duševního onemocnění a další údaje související s poskytováním sociální služby).

*V případě, že byste chtěl/a využít sociální službu anonymně, máte na to právo a na podmínky takového poskytování se nás zeptejte. V případě, že je vedena (na Vaší žádost) o poskytované sociální službě anonymní evidence, nesmíte být v evidenci poskytovatele sociální služby identifikovatelní. Více na konci tohoto dokumentu.*

Poskytovatel zdravotních služeb je ze zákona povinen vést a uchovávat zdravotnickou dokumentaci, která tvoří soubor informací vztahujících se k pacientovi, o němž je vedena.

### Pro účely poskytování zdravotních služeb tedy zpracováváme:

- identifikační a adresní údaje (jméno, příjmení, bydliště, pohlaví, datum narození, rodné číslo, státní příslušnost, číslo pojištěnce veřejného zdravotního pojištění);
- informace o Vašem zdravotním stavu a průběhu léčby;
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, telefon, e-mail);
- další údaje, které nám předáte nebo které shromáždíme po dobu poskytování zdravotních služeb.

*Naprostá většina osobních údajů, které zpracováváme, jsou údaje získané přímo od Vás. Pokud některé údaje získáme z jiného zdroje, poskytneme Vám informaci o příslušné kategorii získaného osobního údaje a jeho zdroji.*

## Z JAKÉHO DŮVODU potřebujeme osobní údaje zpracovávat?

### (Právní titul zpracování Vašich osobních údajů)

Vzhledem k tomu, že náplní Centra duševního zdraví je zajištění zdravotní a sociální služby na základně ústní či písemné smlouvy s klientem/pacientem, které představuje významný veřejný zájem a podléhá striktní zákonné regulaci, přičemž činnost Centra duševního zdraví je financována mj. z ~~Evropského sociálního fondu~~ a následně též z veřejného zdravotního pojištění, probíhá zpracování osobních údajů zejména na základě těchto právních titulů:

- Právním základem zpracování Vašich osobních údajů pro účely poskytování služby sociální rehabilitace je **splnění smlouvy o poskytování sociální služby Sociální rehabilitace**, jejíž smluvní stranou jste, včetně provedení opatření přijatých před uzavřením této smlouvy. Uzavření smlouvy je podmínkou



## Centrum duševního zdraví Klatovy

Pod Nemocnicí 789, 339 01, Klatovy

Tel.: 603 111 542

e-mail: [cdzklatovy@ledovec.cz](mailto:cdzklatovy@ledovec.cz)

[www.cdz-klatovy.cz](http://www.cdz-klatovy.cz)



poskytování služby sociální rehabilitace, to znamená, že bez uzavření smlouvy Vám nebudeme moct službu sociální rehabilitace poskytovat. **Zpracování Vašich citlivých údajů je nezbytné pro účely poskytování sociální péče.**

- b) Zpracování je nezbytné pro **splnění právní povinnosti**, která se na správce vztahuje (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), tj. pro poskytování zdravotních služeb regulovaných zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.
- c) Zpracování je nezbytné pro **splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu**, kterým je správce pověřen (čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR), tj. Centrum duševního zdraví je povinno vykazovat poskytnutou péči příslušné zdravotní pojišťovně.
- d) Zpracování je **nezbytné pro účely poskytování zdravotní nebo sociální péče** či léčby nebo řízení systémů a služeb zdravotní nebo sociální péče na základě práva členského státu (článek 9 odst. 2 písm. h).
- e) Zpracování je nutné za účelem vzájemného **sdílení informací v rámci multidisciplinárního týmu CDZ**, tedy mezi jeho zdravotní a sociální částí, toto sdílení informací je základním principem CDZ a je nezbytné, abychom Vám podporu mohli poskytovat co nejkvalitněji. **Toto sdílení je možné na základě Vámi uděleného výslovného souhlasu.**

*Zpracování údajů, které nelze zahrnout pod některý z výše uvedených případů, je možné pouze na základě Vámi uděleného výslovného souhlasu. Pokud takový případ nastane, budete o něm předem v dostatečných podrobnostech informováni, abyste mohli svobodně rozhodnout, zda svůj souhlas je zpracování osobních údajů sdělíte či nikoli.*

## PŘÍSTUP k Vaším osobním údajům

Centrum duševního zdraví je oprávněno, resp. na základě právních předpisů povinno, sdílet Vaše osobní údaje s dalšími subjekty:

- a) osoby oprávněné ze zákona nahlížet do zdravotnické dokumentace;
- b) veřejné zdravotní pojišťovny a Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR;
- c) Ministerstvo zdravotnictví a Ministerstvo práce a sociálních věcí;
- d) orgány oprávněné provádět kontroly a audity;
- e) orgány veřejné moci, je-li to nezbytné pro výkon jejich činnosti na základě zákona;
- f) zpracovatelé osobních údajů a osoby s přístupem k osobním údajům, se kterými je uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů a zajištěna mlčenlivost. **Na Vaši žádost Vám rádi předložíme seznam těchto subjektů.**

Váš souhlas také není nutný v případech, kdy jsme vázáni právním řádem (oznamovací povinnosti). Pokud taková situace nastane, pracovníci Vás na to upozorní. Dalším příkladem jsou situace, kdy dojde k Vašemu vážnému zhoršení zdravotního stavu, které by ohrožovalo Vás nebo Vaše okolí.

Vaše osobní údaje předáváme vždy pouze v nezbytném rozsahu a tak, aby bylo maximálně chráněno Vaše právo na ochranu osobních údajů a Vaše soukromí. V případě, že bude k zajištění služby třeba předat Vaše údaje další třetí osobě či instituci, která k tomu nemá oprávnění, budete vždy požádáni o souhlas. Vaše osobní údaje nepředáváme do zahraničí.



## **DOBA uložení osobních údajů**

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat (uchovávat) pouze po dobu, která je nezbytně nutná vzhledem k účelu zpracování. Pokud jsou osobní údaje používány současně pro více různých účelů zpracování, budeme je zpracovávat, dokud neodpadne účel s delší dobou zpracování. K účelu s kratší dobou zpracování je však přestaneme používat, jakmile tato doba uplyne.

Centrum duševního zdraví používá následující kritéria pro stanovení doby zpracování osobních údajů klientů/pacientů:

- a) K účelu dodržování právních povinností budou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušné právní povinnosti (např. ve vztahu k povinnosti vést zdravotnickou dokumentaci)
- b) K účelu plnění úkolu ve veřejném zájmu budou Vaše osobní údaje zpracovány po stanovenou dobu archivace (tj. 10 let)
- c) K účelu ochrany práv, oprávněných zájmů a majetku budou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušného oprávněného zájmu.
- d) K účelu plnění smlouvy budou Vaše osobní údaje zpracovávány do zániku závazku z příslušné smlouvy. Za účelem ochrany našich práv mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány i po zániku závazků z uzavřené smlouvy (tj. 10 let). V případě hrozby, zahájení a trvání soudního řízení, ve kterém budou řešeny naše práva či povinnosti vůči Vám, však zpracování neskončí před ukončením takového řízení.
- e) V případě zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu máte možnost kdykoli souhlas odvolat s tím, že Vaše údaje v tomto rozsahu přestaneme zpracovávat; tím není dotčena zákonnost zpracování těchto osobních údajů založená na Vašem souhlasu do doby jeho odvolání.

## **AKTUALIZACE osobních údajů**

Centrum duševního zdraví vynakládá maximální úsilí, aby zajistilo přesnost a aktuálnost Vašich osobních údajů. Pokud zjistíte, že informace, které zpracováváme, jsou nepřesné, nepravdivé či neaktuální (v důsledku změny Vašich osobních údajů), prosím, informujte nás, abychom zjednali okamžitou nápravu.

## **II. Jaká práva máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů**

### **PRÁVO POŽADOVAT od nás přístup k Vaším osobním údajům**

Umožníme Vám nahlédnout do dokumentace, kterou o Vás vedeme. Můžeme Vám také poskytnout kopii Vašich údajů, které zpracováváme (za další kopie Vám můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů). Jestliže podáte žádost v elektronické formě, poskytneme Vám informace v elektronické formě, která se běžně používá, pokud nepožádáte o jiný způsob. **Máte také právo na OPRAVU Vašich údajů, které zpracováváme.**



## Centrum duševního zdraví Klatovy

Pod Nemocnicí 789, 339 01, Klatovy

Tel.: 603 111 542

e-mail: [cdzklatovy@ledovec.cz](mailto:cdzklatovy@ledovec.cz)

[www.cdz-klatovy.cz](http://www.cdz-klatovy.cz)



## PRÁVO NA VÝMAZ z evidence („právo být zapomenut“)

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali osobní údaje, které se Vás týkají. Dále máme povinnost Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán jeden z těchto důvodů:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- osobní údaje zpracováváme protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo České republiky;

Výše uvedené právo na výmaz se neuplatní, pokud je zpracování nezbytné:

- pro splnění právní povinnosti, jež vyžaduje zpracování podle práva Evropské unie nebo České republiky, nebo pro splnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen;
- pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

Máte právo na to, abychom omezili zpracování v kterémkoli z těchto případů:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- zpracování je protiprávní a odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití;
- osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud bylo zpracování omezeno, mohou být osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu u ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

## PRÁVO NA PŘENOSITELNOST údajů

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, a to v případě, že:

- zpracování je založeno na smlouvě [čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů]; a
- zpracování se provádí automatizovaně.

Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné.



## Centrum duševního zdraví Klatovy

Pod Nemocnicí 789, 339 01, Klatovy

Tel.: 603 111 542

e-mail: [cdzklatovy@ledovec.cz](mailto:cdzklatovy@ledovec.cz)

[www.cdz-klatovy.cz](http://www.cdz-klatovy.cz)



## PRÁVO PODAT STÍŽNOST

Každý ze společných správců je povinen zajistit výkon Vašich práv ve vztahu k Vaším osobním údajům, které shromáždil nebo s jejichž zpracováním jinak započal jako první. Pokud žádný ze společných správců (tedy ani Ledovec, ani Psychiatrie-ambulance) nepřijmou opatření, o něž jste požádal, jsou povinni Vás informovat bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí stížnosti o důvodech nepřijetí opatření. Máte možnost podat stížnost u dozorového úřadu (tj. u Úřadu pro ochranu osobních údajů) a žádat o soudní ochranu.

## ANONYMNÍ POSKYTOVÁNÍ sociální služby

Službu sociální rehabilitace Vám můžeme poskytovat i na základě **anonymně vedené evidence**. Pokud byste toto své právo využil, budeme Vám službu sociální rehabilitace poskytovat ve stejném rozsahu a kvalitě, pouze bez možnosti uzavřít písemnou smlouvu o poskytování sociální služby. V takovém případě s Vámi smlouvu uzavřeme ústní formou, nebudeme evidovat Vaše jméno a případně další údaje či dokumenty, které by nezajišťovaly tuto Vaší anonymizaci. Avšak i v případě anonymně vedené evidence o Vaší osobě máme povinnost vést individuální záznamy o průběhu poskytování služby, včetně jejího hodnocení a výstupů z tohoto hodnocení (dle § 88 písm. f) zákona č. 108/2006 sb., v platném znění). **Anonymní evidence není možná v rámci poskytování zdravotních služeb.**

## Právo odvolat souhlas

Máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost jejich zpracování prováděného před odvoláním souhlasu. Odvolání souhlasu můžete provést jakýmkoli způsobem, kterým lze uplatnit práva související se zpracováním osobních údajů.

## Způsob uplatnění výše uvedených práv

**V případě dotazů, připomínek či jakýchkoli nejasností volejte, pište nebo se ptejte na adrese:**

- Centrum duševního zdraví Klatovy, Pod Nemocnicí 789, 339 00 Klatovy v otevírací době
- na emailu [cdzklatovy@ledovec.cz](mailto:cdzklatovy@ledovec.cz)
- nebo telefonicky na čísle +420 603 111 542.



## Centrum duševního zdraví Klatovy

Pod Nemocnicí 789, 339 01, Klatovy

Tel.: 603 111 542

e-mail: [cdzklatovy@ledovec.cz](mailto:cdzklatovy@ledovec.cz)

[www.cdz-klatovy.cz](http://www.cdz-klatovy.cz)



### III. Zde potvrzujete, že jsme Vás o zpracování osobních údajů a Vašich právech informovali

Potvrzuji, že jsem byl informován o zpracování a ochraně osobních údajů za účelem poskytování péče v Centru duševního zdraví.

Jméno a příjmení: .....

Adresa trvalého bydliště:.....

Adresa současného bydliště:.....

Rodné číslo: ..... Zdravotní pojišťovna:.....

V ..... dne .....

Podpis: .....

### IV. Zde potvrzujete, že výslovně SOUHLASÍTE se sdílením údajů mezi zdravotní a sociální částí CDZ

Tímto uděluji spolku Ledovec, z.s. a Psychiatrii-ambulanci, s.r.o. souhlas se sdílením svých údajů za účelem poskytování komplexních sociálně-zdravotních služeb v rámci CDZ Klatovy.

Rovněž potvrzuji, že jsem byl před udělením souhlasu informován o zpracování osobních údajů a o svých právech souvisejících se zpracováním osobních údajů.

V ..... dne .....

Podpis: .....