

Ledovec, z.s.
Poradenské centrum Ledovec
Linka důvěry Ledovec
Karoliny Světlé 13, Plzeň
Tel: 377462312, 605965822
E- mail: ld.plzen@atlas.cz



www.ledovec.cz

Vnitřní pravidla Linky důvěry Ledovec

- Hovory jsou vedeny oboustranně anonymně – nechceme po volajícím žádné osobní údaje a také o sobě žádné údaje volajícímu nesdělujeme.
- V hovoru se společně zaměřujeme na to, co volající potřebuje.
- Délka trvání 1 hovoru je maximálně 60 minut. Volající je v předstihu na blížící se časovou hranici upozorněn.
- Maximálně 3 hovory za 1 den (v provozní době sociální služby).
- Služba je poskytována zdarma, volající se dovolává za cenu (tarif) sjednanou se svým operátorem.