**Příloha č. 1** ke smlouvě o poskytování služby Sociální rehabilitace Ledovec v rámci CDZ Plzeň evidenční č. smlouvy:

**Vnitřní pravidla pro poskytování služby sociální rehabilitace**

**Jako klient Sociální rehabilitace Ledovec máte právo**

* na bezplatné a kvalitní poskytnutí služby sociální rehabilitace;
* domlouvat se o spolupráci podle toho, jak to pro Vás bude nejvhodnější;
* na individuální spolupráci s určenými pracovníky týmu; žádat o změnu těchto pracovníků;
* stanovit a případně měnit cíl spolupráce a nově dojednávat průběh spolupráce;
* na změny četnosti schůzek a počtu zapojených pracovníků, když procházíte ohrožujícím obdobím;
* zapojit do spolupráce své blízké či další odborníky;
* nahlížet do své dokumentace (lhůta na přípravu dokumentace je 30 dní);
* podávat stížnosti na průběh nebo způsob spolupráce;
* ukončit čerpání služby bez udání důvodu;
* znovu požádat o poskytování služby.

**Jako klient Sociální rehabilitace Ledovec máte povinnost**

* účastnit se domluvených schůzek, svou nepřítomnost předem omluvit (pokud je to možné);
* spolupracovat při:
* stanovení cílů a průběhu spolupráce;
* plnění sjednaných kroků;
* aktualizaci a hodnocení spolupráce;
* závažným způsobem neomezovat nebo neohrožovat jiné uživatele nebo pracovníky;
* respektovat ostatní uživatele a pracovníky, chovat se k nim dle obecných zásad slušného chování.

**Pracovník Sociální rehabilitace Ledovec má právo**

* nespolupracovat na cílech nebo krocích, které jsou v rozporu s obecně platnými morálními zásadami;
* ukončit konkrétní schůzku v případě, že by jejím pokračováním mohlo dojít k ohrožení pracovníků nebo jiných klientů (např. je-li Vaše jednání negativně ovlivněno návykovými látkami);
* kontaktovat Vás, když (bez omluvy) nepřijdete na sjednanou schůzku;
* určit (spolu s týmem SR), kteří pracovníci s Vámi budou spolupracovat;
* zhodnotit, zda je Vaše žádost o změnu pracovníků odůvodněná a zda jí lze vyhovět;
* ukončit poskytování služby – v souladu s výpovědními důvody uvedenými ve smlouvě.

**Pracovník Sociální rehabilitace Ledovec má povinnost**

* poskytovat kvalitní službu dle interních postupů a v souladu s legislativou;
* určit (spolu s týmem SR), kteří pracovníci s Vámi budou spolupracovat;
* při spolupráci vycházet z Vašich představ, možností a cílů; spolupráci zaměřovat na zlepšení Vaší situace;
* přicházet na sjednané schůzky včas; svou nepřítomnost předem omluvit a sjednat náhradní termín;
* projednat Vaše stížnosti a v případě jejich oprávněnosti zjednat nápravu;
* dodržovat mlčenlivost.